รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

(Application Report)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

จังหวัดสระแก้ว

“เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง”



สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0
(Application Report)

ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ

ส่วนที่ 1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0

หมวด 1: การนำองค์การ

หมวด 2: การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

หมวด 3: การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 4: การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5: การมุ่งเน้นบุคลากร

หมวด 6: การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

บทสรุปผู้บริหาร

1. แนะนำหน่วยงานในภาพรวม

จังหวัดสระแก้ว เป็นจังหวัดเล็กๆ ตั้งอยู่ภาคตะวันออกของประเทศไทย อยู่ห่างจากกรุงเทพ 237 กิโลเมตร เป็นแหล่งปลูกพืชพลังงาน ได้แก่ อ้อย มันสำปะหลัง และพืชผลทางการเกษตรจำนวนมาก จังหวัดสระแก้วมีเนื้อที่ประมาณ 7,195.436 ตารางกิโลเมตร แบ่งพื้นที่การปกครองเป็น 9 อำเภอ ตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่มีความได้เปรียบ เพราะตั้งอยู่ใกล้ท่าเรือแหลมฉบังและกรุงเทพฯ มีจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก ซึ่งถือเป็นประตูการค้าที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทยกับประเทศกัมพูชา และตลาดโรงเกลือ ซึ่งเป็นแหล่งจำหน่ายสินค้ามือสองที่ใหญ่ที่สุดในภูมิภาค นอกจากนี้ จังหวัดสระแก้วยังตั้งอยู่ในระเบียงเศรษฐกิจตอนใต้ที่เชื่อมโยง กรุงเทพฯ-สระแก้ว-พนมเปญ-โฮจีมินห์ซิตี้-วังเตา สามารถขนส่งสินค้าไปยังท่าเรือหรือขนส่งสินค้าเข้าไปยังกรุงพนมเปญและเวียดนามตอนใต้ได้อย่างสะดวก โดยมีพรมแดนติดกับประเทศกัมพูชา เป็นระยะทางประมาณ 165 กิโลเมตร มีจุดผ่านแดนที่สำคัญ 4 จุด ประกอบด้วย จุดผ่านแดนถาวร 2 แห่ง และจุดผ่อนปรนการค้า 2 แห่ง มีชายแดนติดกับจังหวัดบันเตียเมียนเจย ของประเทศกัมพูชา ซึ่งรัฐบาลกัมพูชาได้มีการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษขึ้นมา 2 แห่ง คือ เขตเศรษฐกิจพิเศษปอยเปต-โอเนียง และเขตเศรษฐกิจพิเศษ Sanco-Poipet

นอกจากนี้จังหวัดสระแก้วยังเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม โดยจะเห็นได้จากกลุ่มปราสาทโบราณที่มีมากมายอยู่ทั่วจังหวัด เช่น ปราสาทสด๊กก๊อกธม ปราสาทเขาน้อย เขารัง และช่องสระแจง บอกเล่าเรื่องราวประวัติศาสตร์ความรุ่งเรืองของแผ่นดินในอดีตให้แก่คนรุ่นหลัง และยังมีทรัพยากรธรรมชาติอันอุดมสมบูรณ์ เช่น อุทยานแห่งชาติปางสีดา และอุทยานแห่งชาติตาพระยา สำหรับในส่วนของเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วถือเป็นจังหวัดต้นแบบที่มีผลการดำเนินงานโดดเด่นที่สุด (Quick win) โดยได้ดำเนินการในพื้นที่ 4 ตำบล ของ 2 อำเภอ ได้แก่ ตำบลผักขะ อำเภอวัฒนานคร ตำบลบ้านด่าน, ตำบลป่าไร่ และตำบลท่าข้าม อำเภออรัญประเทศ รวมพื้นที่ 207,500 ไร่ หรือคิดเป็น 332 ตร.กม.

วิสัยทัศน์ “เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง”

ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมของประชาชนให้สามารถปรับตัว ประกอบอาชีพและมีสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงปัจจัยและกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยให้ได้คุณภาพมาตรฐานสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัย และปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจ การบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 เสริมสร้างความมั่นคงเพื่อการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดน

2. การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ที่หน่วยงานเห็นว่ามีความโดดเด่น

มิติที่ 1 ระบบราชการที่เปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน

จังหวัดสระแก้วได้นำยุทธศาสตร์ชาติมาเป็นเป้าหมายและเชื่อมโยงการพัฒนา โดยเน้นระบบการทำงานแบบบูรณาการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สื่อมวลชน และภาคประชาสังคม โดยตรวจสอบความซ้ำซ้อนและปรับภารกิจและพันธกิจของหน่วยงานภาครัฐให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติในเชิงบูรณาการมีการถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่นรับไปดำเนินงาน เปิดโอกาสให้ทุกๆ ภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม มีการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างส่วนราชการ/หน่วยงาน ได้มีโอกาสพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือข้อราชการอย่างสม่ำเสมอ เน้นการให้บริการแบบบูรณาการและเบ็ดเสร็จ มีศูนย์บริการแบบ One stop service เช่น ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว (OSS) ศูนย์เบ็ดเสร็จด้านแรงงาน สาธารณสุขรองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้างจังหวัดสระแก้ว เป็นต้น มีการเชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพ (Open & Connected Government) ตั้งแต่การรับนโยบายจากส่วนกลาง การริเริ่มนโยบายของจังหวัดให้สอดรับกับนโยบายดังกล่าวเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในส่วนภูมิภาค และถ่ายทอดลงไปยังส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกัน รวมถึงมีการจัดความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างให้สอดรับกับการทำงานแนวระนาบ เช่น การดำเนินงานในลักษณะของคณะทำงาน คณะกรรมการ หรือชุดเฉพาะกิจ เช่น ชุดปฏิบัติการพิเศษ หน่วยเคลื่อนที่เร็ว เช่น มีการแต่งตั้ง ชุดปฏิบัติการพิเศษฝ่ายปกครองจังหวัดสระแก้ว (สระแก้วพิทักษ์-ราษฎร์) เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย อีกทั้งส่วนราชการของจังหวัดสระแก้วมีนโยบายมุ่งเน้นการทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลได้ ตรวจสอบได้ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างกัน โดยบนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้วจะเป็นแหล่งรวมข้อมูลทั่วไปของทั่วทั้งจังหวัด มีข้อมูลให้ส่วนราชการ และประชาชนสามารถทราบและนำข้อมูลไปใช้ มีการเปิดกว้างให้ภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วม และรับโอนภารกิจไปดำเนินการแทนได้

มิติที่ 2 ระบบราชการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

จังหวัดสระแก้วเป็นส่วนราชการที่ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้าโดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นหลัก เน้นการแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแบบเชิงรุก เช่น การจัดกิจกรรม **“หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้แก่ประชาชน”** ตามโครงการสระแก้วผูกใจประสานให้บริการประชาชน เพื่อให้ส่วนราชการ/หน่วยงานได้สัมผัสและเข้าใจถึงวิถีชีวิตของชาวบ้าน โดยได้นำงานหรือบริการต่างๆ ไปให้บริการแก่ประชาชนในแต่ละพื้นที่หมุนเวียนกันไป รวมทั้งปรับรูปแบบและวิธีการดำเนินการของภาครัฐให้มีลักษณะ ที่เบ็ดเสร็จ ครบวงจร และหลากหลายรูปแบบตามความต้องการของผู้รับบริการ มีความร่วมมือกับภาคีอื่นๆ มีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ สร้างการมีส่วนร่วมในการบริหาร (Participation and engagement) เพราะเมื่อประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของภาครัฐโดยใช้ข้อมูลได้ ก็จะช่วยให้เกิดการสะท้อนความคิดเห็นกลับไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการบริการสาธารณะที่ตอบโจทย์ความต้องการประชาชน เพื่อให้สามารถใช้บริการภาครัฐได้ตลอดเวลา ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น ติดต่อด้วยตนเอง สายด่วน mobile Application เว็บไซต์ เป็นต้น

มิติที่ 3 ระบบราชการที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

จังหวัดสระแก้วเป็นส่วนราชการที่ทำงานเชิงรุก มีแผนเตรียมการไว้ล่วงหน้าสำหรับสถานการณ์ฉุกเฉิน โดยมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง เพื่อตอบสนองต่อสถานการณ์ได้อย่างทันเวลา มีความคล่องตัว ไม่ยึดติดกับโครงสร้างองค์กรและระบบราชการแบบเดิม ทำงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ มีความโปร่งใสและยืดหยุ่น มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนในการทำงาน นำกรณีศึกษามาประยุกต์องค์ความรู้มาปรับใช้ในการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและไม่สามารถคาดเดาได้ มีการเชิญชวนส่วนราชการประเมินสถานะหน่วยงานเพื่อการปรับปรุงองค์การอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ส่วนราชการและบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบแนวคิด รูปแบบวิธีการทำงาน พัฒนาความรู้ที่ทันสมัย เทคโนโลยีสมัยใหม่ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ให้ส่วนราชการได้ประชุมร่วมกันได้แสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาความรู้และให้ข้าราชการมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การสานพลังของทุกภาคส่วน โดยอาศัยความร่วมมือในการพัฒนาจังหวัดสระแก้วไปสู่การบริหารกิจการบ้านเมืองในรูปแบบประชารัฐ เน้นการทำงานเป็นทีม ภายใต้กรอบแนวคิดและค่านิยมสร้างสรรค์ของจังหวัดสระแก้วที่ว่า **“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ”** และมีการ **ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government)** โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสำรวจความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ เพื่อจัดทำเป็นแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณและใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ

2. การสร้างนวัตกรรม และคิดค้นวิธีการในการศึกษาเรื่องใหม่ๆ ในการหาแนวทางแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน หรือแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของประชาชน เช่น การผลักดันให้เกษตรกรเป็น smart farmer โดยสนับสนุนและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้บริหารจัดการ เพิ่มผลผลิตและช่วยลดต้นทุน การผลักดันให้เกิดนวัตกรรมทางความคิดด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน เป็นต้น

3. การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีเข้ามามีบทบาทสำคัญมากในชีวิตเริ่มตั้งแต่การปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้รับบริการ นั่นคือประชาชนให้มากยิ่งขึ้น โดยยึดจุดมุ่งหมายคือการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อให้ระบบราชการจังหวัดสระแก้วเป็นที่พึ่งและไว้วางใจได้ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว การให้บริการประชาชนเพื่อลดขั้นตอนในการเข้ารับบริการจากหน่วยงานภาครัฐด้วย Application บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบการจองห้องประชุมออนไลน์ การให้บริการอินเตอร์เน็ตไร้สาย (Wi-fi) บริเวณศูนย์ราชการจังหวัดสระแก้ว การลดต้นทุนค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านการเงินโดยการใช้ธุรกรรมผ่านระบบเน็ตแบงค์กิ้ง เพื่อรองรับการเป็นสังคมไร้เงินสด การให้ข้าราชการประชุมผ่านระบบ VDO Conference เป็นต้น

แบบฟอร์มที่ 6

รายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0
(Application Report)

ส่วนที่ 1.1 ลักษณะสำคัญขององค์การ (ไม่เกิน 10 หน้า)
ส่วนที่ 1.2 แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0 (ไม่เกิน 2 หน้า)
ส่วนที่ 2 การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 รวม 6 หมวด (ไม่เกิน 30 หน้า)
ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ (ไม่เกิน 5 หน้า)

* รวมทั้งหมด **ไม่เกิน 47 หน้า** *

ส่วนที่ 1.1
ลักษณะสำคัญขององค์การ

ลักษณะขององค์การ คือภาพรวมของส่วนราชการที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงานและความท้าทายที่สำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่ และการตอบสนองการบริหารจัดการเพื่อนำไปสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

กรุณาตอบคำถามดังนี้

1. ลักษณะองค์การ

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(1) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง?

พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมาย 1.ปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดให้บรรลุผลตามหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน 2.พัฒนาการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เป็นแหล่งผลิตสินค้าการเกษตร โดยการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร การแปรรูป การพัฒนาคุณภาพ และส่งเสริมเกษตรปลอดภัย 3.พัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ ปลอดภัย อำนายความสะดวก และสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ 4.พัฒนาด้านเศรษฐกิจ การค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม ในการรองรับการเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว 5.รักษาความมั่นคงและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามในพื้นที่ชายแดนและเขตเศรษฐกิจพิเศษ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน 6.ปรับสมดุลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
พันธกิจเชิงยุทธศาสตร์ 1.เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมของประชาชนให้สามารถปรับตัว ประกอบอาชีพและมีสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดี 2.ปรับปรุงปัจจัยและกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยให้ได้คุณภาพมาตรฐานสากล 3.ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัยและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ 4.เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจ การบริหารจัดการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว 5.เสริมสร้างความมั่นคงเพื่อการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดน

- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศคืออะไร?

จังหวัดสระแก้ว ได้กำหนดตำแหน่งการพัฒนา (Positioning) คือการเป็นเมืองส่งเสริมการค้าชายแดน เพื่อการค้า การลงทุน และมีนโยบายที่จะพัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองชายแดน ที่มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และความก้าวทันกับสภาพการแข่งขันธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งกำหนดยุทธศาสตร์เพิ่มประสิทธิภาพระบบโลจิสติกส์ให้สามารถดำเนินการขนส่งและกระจายสินค้าได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ตรงเวลา ประหยัด และสนับสนุน

การเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ของภูมิภาคอินโดจีน โดยมุ่งเน้นในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ การสร้างเครือข่ายการค้าสู่อินโดจีน การส่งเสริมการพัฒนาด้านการค้าชายแดน เช่น โครงการพัฒนาถนนเครือข่ายโลจิสติกส์ แยกทางหลวง หมายเลข 3067-บ้านแสนสุข อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ระยะทาง 3.800 กม. ซึ่งได้ดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ดังกล่าวของจังหวัด ตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 57 หากจังหวัดดำเนินการได้สำเร็จตามมาตรา 57 (1) (2) และ (3) ถือเป็นความสำเร็จของส่วนราชการด้วย

- กลไกที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร?

จังหวัดสระแก้ว ได้มีการส่งมอบผลผลิตและการบริการตามพันธกิจ ผ่านการประชุมชี้แจง อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ตรวจเยี่ยม ติดตามประเมินผล การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาจังหวัด รวมทั้ง สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น การให้บริการด้านส่งเสริมการค้า การลงทุนในพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว ผ่านศูนย์บริการจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service: OSS) ด้านการลงทุน เป็นต้น

(2) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร?

<u>วิสัยทัศน์</u> “เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง”
<u>เป้าประสงค์</u> 1.เป็นเมืองแห่งความสุข ประชาชนเป็นคนดี มีสุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี 2.ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ยึดดำรงชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง 3.ประชาชนได้รับการบริการที่ดี และมีความพึงพอใจในการบริการ 4.เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยที่ได้มาตรฐานสากล 5.เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยที่มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของตลาด ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ 6.เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศที่มีความอุดมสมบูรณ์มีความหลากหลายทางชีวภาพ 7.เป็นแหล่งการเรียนรู้เชิงประวัติศาสตร์ที่เชื่อมโยงอารยธรรมโบราณและการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมภูมิปัญญาท้องถิ่น 8.เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสะดวก สะอาด และปลอดภัย รวมทั้งเพิ่มทางเลือกในการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ 9.สร้างบรรยากาศการค้า การลงทุน และการประกอบกิจการในเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว 10.พัฒนาโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรม เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว ให้เป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ 11.สร้างความมั่นคง ปลอดภัย จากภัยคุมคามให้กับประชาชนในพื้นที่ชายแดนและเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว 12.มีความสัมพันธ์ที่ดีกับประเทศเพื่อนบ้าน 13.คนและชุมชนมีจิตสำนึกในด้านความมั่นคง และ 14.ระบบฐานข้อมูลด้านความมั่นคง
<u>ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด 5 ประเด็นยุทธศาสตร์</u> 1.เสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้และสภาพแวดล้อมของประชาชนให้สามารถปรับตัว ประกอบอาชีพและมีสภาพแวดล้อมและคุณภาพชีวิตที่ดี 2.ปรับปรุงปัจจัยและกระบวนการผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัยให้ได้คุณภาพมาตรฐานสากล 3.ฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีความปลอดภัยและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเสริมสร้างสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ 4.เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจ การบริหารจัดการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว 5.เสริมสร้างความมั่นคงเพื่อการพัฒนาพื้นที่จังหวัดชายแดน
ค่านิยม **“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ”**

- สมรรถนะหลักของส่วนราชการคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจของส่วนราชการ? ความสำคัญของสมรรถนะหลักของส่วนราชการที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมของประเทศคืออะไร ทั้งทางตรงและทางอ้อม

จังหวัดสระแก้ว ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนในพื้นที่ด้วยการบูรณาการทำงาน ความคิดเห็น และความต้องการจากทุกภาคส่วน ทั้งภาคราชการ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายต่างๆ ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินการพัฒนาจังหวัดที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยคำนึงถึงศักยภาพของจังหวัด รวมทั้งการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจต่างๆ ในเชิงยุทธศาสตร์ โดยจังหวัดมีจุดเน้นในการพัฒนาที่สำคัญและผลที่คาดว่าจะได้รับ ดังนี้

1. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

1.1 ด้านการเกษตรกรรม: มุ่งเน้นการดำเนินการส่งเสริม/พัฒนาผลิตผลภาคการเกษตร เพิ่มศักยภาพกระบวนการผลิตและแปรรูปผลิตภัณฑ์ภาคการเกษตร ขยายผลเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริ เสริมสร้างรากฐานของครัวเรือนเกษตรกรให้เข้มแข็ง โดยเพิ่มประสิทธิภาพด้านการผลิตสินค้าเกษตร ประชาสัมพันธ์ผลิตผลภาคการเกษตรเพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย และเป็นขยายตลาดการจำหน่ายสินค้าภาคการเกษตรและผลิตภัณฑ์แปรรูปจากผลิตภัณฑ์ภาคการเกษตร เช่น ส่งเสริมการปลูกมะม่วง, การเลี้ยงโคเนื้อ เป็นต้น

1.2 การพัฒนาการค้าชายแดน และเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว (SEZ): มุ่งเน้นการเป็นเมืองส่งเสริมการค้าชายแดนเพื่อการค้า การลงทุน และมีนโยบายที่พัฒนาจังหวัดให้เป็นเมืองชายแดนที่มีความพร้อมและศักยภาพในการพัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล รวมทั้งมุ่งมั่นพัฒนาพื้นที่บริเวณชายแดนที่เชื่อมต่อกับประเทศเพื่อนบ้านในภูมิภาคอาเซียน เพิ่มขีดความสามารถของประเทศกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค ลดความเหลื่อมล้ำ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และแก้ปัญหาความมั่นคง เช่น โครงการด่านศุลกากรพร้อมสิ่งปลูกสร้างประกอบ เพื่อเป็นการรองรับการขนส่งสินค้าข้ามแดนภายใต้โครงการ Greater Mekong Sub-region (GMS) ในเส้นทาง R.1 หรือ Southern Economic Corridor (SEC) โดยกำหนดพื้นที่ตรวจสินค้าร่วมกันระหว่างเจ้าหน้าที่ทั้งสองประเทศ (Common Control Area: CCA), โครงข่ายทางหลวงเชื่อมโยงจุดผ่านแดนบ้านหนองเอี่ยน-สตึงบท ระยะทาง 4.714 ก.ม., โครงการก่อสร้างทางต่างระดับบนถนนสายแยก ทางหลวงหมายเลข 33-อรัญประเทศ อ.อรัญประเทศ

1.3 ด้านการท่องเที่ยว:มุ่งเน้นการเป็นเมืองท่องเที่ยวเชื่อมโยงวัฒนธรรมขอม เนื่องจากมีทรัพยากรทางการท่องเที่ยวที่สำคัญ 2 ประเภท คือ แหล่งท่องเที่ยวเชิงธรรมชาติ/เชิงนิเวศ ได้แก่ อุทยานแห่งชาติปางสีดา อุทยานแห่งชาติตาพระยา ซึ่งมีความอุดมสมบูรณ์ และเป็นส่วนหนึ่งขอมมรดกโลกทางธรรมชาติ และแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ได้แก่ ปราสาทสด็กก๊อกธม ปราสาทเขาน้อยสีชมพู เป็นต้น ซึ่งเป็นโบราณสถานแบบอารยธรรมขอมโบราณที่สามารถเชื่อมโยงกับปราสาทนครวัด นครธม เช่น กิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์ทางศาสนาสองแผ่นดิน เป็นต้น

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการสนับสนุนการดำเนินโครงการด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ

1.ประชาชน กลุ่มเครือข่ายต่างๆ ได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านการผลิตและจำหน่วยสินค้าภาคเกษตร รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มจากผลิตภัณฑ์ชุมชน ทำให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และสามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการในจังหวัดและภูมิภาคใกล้เคียง

2.มีการลงทุนจากภาคเอกชน สามารถสร้างงานให้ประชาชนในพื้นที่และใกล้เคียง ทำให้มูลค่าการค้าชายแดนของจังหวัดเพิ่มขึ้น

3.มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัด พื้นที่ใกล้เคียง และประเทศกัมพูชา เพิ่มมากขึ้น

2.การพัฒนาด้านสังคม

จังหวัดสระแก้ว มุ่งเน้น**การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต:** มุ่งเน้นการพัฒนาโดยยึดคนเป็นศูนย์กลาง โดยจัดทำโครงการสระแก้วเมืองแห่งความสุข ภายใต้ 4 ดี วิถีพอเพียง (Sa Kaeo Happiness Model) เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ ด้านการบูรณาการทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วมทำงานยึดประชาชนและพื้นที่เป้าหมายร่วมกัน เพื่อให้ประชาชนเป็นคนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี บนฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เน้นการแก้ไขตามปัญหาตามบริบทของแต่ละพื้นที่เป็นหลัก เพื่อนำไปสู่ “ตำบลแห่งความสุข ภายใต้ 4 ดี วิถีพอเพียง” “กองทุนเงิน 10 บาท ช่วยบ้าน 10 หลัง จังหวัดสระแก้ว” เพื่อปรับปรุงที่อยู่อาศัยที่มีสภาพชำรุดทรุดโทรมให้แก่ผู้พิการและมีฐานะยากจน รวมทั้ง โครงการไทยนิยม ยั่งยืนเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างยั่งยืน ในทุกๆ ด้าน ทั้งเศรษฐกิจ สังคม รวมถึงความมั่นคง เป็นการจัดสรรงบประมาณลงไปในแต่ละพื้นที่อย่างเท่าเทียม ตามความต้องการของประชาชน เพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในประเทศ พร้อมกับให้ประชาชนตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในการมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการสนับสนุนการดำเนินโครงการพัฒนาด้านสังคม

1.ประชาชนมีการพัฒนาคุณภาพชีวิตในทุกมิติ (คนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี)

2. มีการบูรณาการภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม-สื่อมวลชน และภาควิชาการ

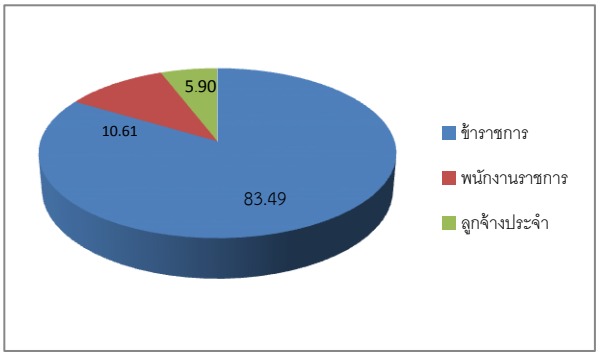
(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

-ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร?

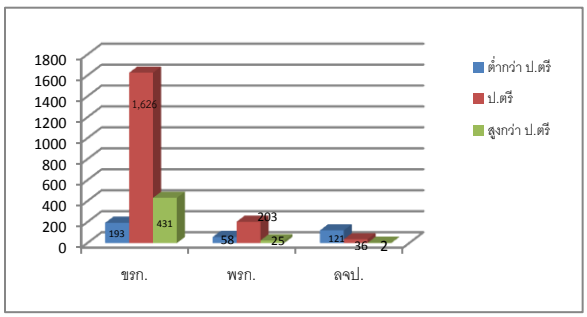
บุคลากรของจังหวัดสระแก้ว ประกอบด้วยส่วนราชการประจำจังหวัด 33 ส่วนราชการ ซึ่งปฏิบัติงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบราชการที่กำหนด และมีความหลากหลายในด้านสายงานที่แตกต่างไปตามลักษณะของงานด้านการปฏิบัติและภารกิจ

-มีการจำแนกบุคลากรหรือพนักงานออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง?

จังหวัดสระแก้ว มีบุคลากรจำแนกออกเป็นกลุ่มและประเภท ประกอบด้วยจำนวนบุคลากรทั้งสิ้น 2,695 คน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มข้าราชการ 2,250 คน กลุ่มลูกจ้างประจำ 159 คน และกลุ่มพนักงานราชการ 286 คน อายุเฉลี่ย 40 ปี อายุราชการเฉลี่ย 19 ปี จำแนกตามประเภท ดังนี้



ตารางแสดง จำนวนบุคลากรในสังกัดจังหวัดสระแก้ว



ตารางแสดง ระดับการศึกษาของบุคลากรในสังกัดจังหวัดสระแก้ว

-อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรและพนักงานประเภทต่างๆ?

จังหวัดสระแก้ว ได้แบ่งกลุ่มบุคลากร ประกอบด้วย **กลุ่มข้าราชการ**จะเริ่มต้นใน 2 สายงาน คือ สายงานวิชาการ เริ่มต้นที่วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก สายงานทั่วไป เริ่มต้นที่วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ตามมาตรฐานตำแหน่งของ ก.พ. กลุ่มพนักงานราชการ มีข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาโดยเริ่มต้น คือ มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.6) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามมาตรฐานประจำตำแหน่งของ ก.พ. หรือตามมาตรฐานของหน่วยงาน **กลุ่มลูกจ้างประจำ** มีข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาโดยเริ่มต้น คือ ประถมศึกษาปีที่ 6 (ป.6) มัธยมศึกษาตอนตอน (ม.3) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

-องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการคืออะไร?

1.จังหวัดสระแก้ว และส่วนราชการมีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละคนตามบทบาทหน้าที่และภารกิจของส่วนราชการ โดยมีการมอบอำนาจและมอบหมายภารกิจตามความถนัดและความเหมาะสม ในทุกระดับเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบราชการ และประชาชน

2.มีระบบการทำงานที่มีการสั่งสมประสบการณ์มายาวนาน (ตำแหน่ง ผวจ./รอง ผวจ. หน.ส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และข้าราชการในตำแหน่งเชี่ยวชาญ, ชำนาญการพิเศษ เป็นต้น) ที่มีความเข้มแข็งเป็นมืออาชีพ การทำงานแบบมีส่วนร่วม มีศักดิ์ศรี โปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยยึดถือ **ค่านิยม**ในการปฏิบัติงานคือ **“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีม สู่ความสำเร็จ”** เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติราชการแก่ประชาชน และตนเอง

3.มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส มีการสร้างแรงจูงใจในการทำงาน การจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี มีการพัฒนาบุคลากร ส่งเสริมความก้าวหน้า

-ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพ ความปลอดภัยและความเสี่ยงภัยของส่วนราชการ อะไรบ้าง?

จังหวัดสระแก้ว (ส่วนราชการ) มีการส่งเสริม สนับสนุนการทำงานด้านสุขภาพ โดยมีโครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ทุกปี/ กิจกรรม 5 ส/กิจกรรมนันทนาการมหกรรมกีฬาของจังหวัด สวนสุขภาพ เลนจักรยาน (Bicycle Lanes) ภายในบริเวณศูนย์ราชการจังหวัด ด้านความปลอดภัย มีเวรยามดูแลรักษาความปลอดภัยและมีกล้องวงจรปิด และความเสี่ยงภัย การซ้อมแผนการระงับอัคคีภัยภายในอาคารศาลากลางจังหวัดสระแก้ว แผนเสมือนจริง (Dry Run) เป็นประจำทุกปี

-ประเด็นการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญคืออะไร? พื้นฐานของบุคลากรที่มีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและการสร้างขีดความสามารถในการเป็นองค์การสมรรถนะสูงมีอะไรบ้าง?

การเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากรที่สำคัญ คือ การโยกย้าย ปรับเปลี่ยน โอนย้ายของบุคลากรในระดับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ และผู้ปฏิบัติงาน อย่างบ่อยครั้ง และไม่มีอัตรามาทดแทนในตำแหน่งที่ว่าง ทำให้การปฏิบัติงานราชการในบางครั้งขาดความต่อเนื่องทั้งด้านนโยบายและบริหารงาน ซึ่งมีผลต่อการวางแผนการพัฒนาและเสริมสร้างขีดความสามารถเพื่อให้เป็นองค์การที่มีสมรรถนะสูง จึงทำให้มีการเตรียมความพร้อมให้จังหวัดเข้าสู่ระบบราชการ 4.0

(4) สินทรัพย์

-ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง รวมทั้งเทคโนโลยีการสื่อสารและการให้บริการ?

เทคโนโลยี	- มีเครือข่ายระบบสื่อสารเพื่อใช้เชื่อมโยงติดต่อภายในระหว่างส่วนราชการ และส่วนราชการภายนอก ได้แก่ Intranet Internet และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบ GIS ระบบ VDO Conference ระบบเสียงตามสาย e-mail และ WebBord เป็นต้น
อุปกรณ์	1.มีอาคารสำนักงาน (ประกอบด้วย ห้องประชุม หอประชุม ร้านอาหาร ร้านค้า ที่จอดรถ ฯลฯ) 2.อุปกรณ์สำนักงานและอุปกรณ์ที่ใช้ในการทำงาน ได้แก่ เครื่องกำหนดพิกัด (GPS) กล้องวัดระยะ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์บัตรประจำตัวประชาชน เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องโทรสาร และรถ Mobile เป็นต้น
สิ่งอำนวยความสะดวก	1.อาคารสถานที่ปฏิบัติงาน 2.หอประชุมที่รองรับได้ 2,500 คน 3.ที่นั่งรอรับบริการ 4.ที่จอดรถผู้มาต่อติดราชการ 5.ตู้กดเงินธนาคาร (ตู้ ATM) 6.สวนสุขภาพและอุปกรณ์ออกกำลังกาย 7.ทางลาดสำหรับผู้พิการ 8.ที่หยุดรถไฟศูนย์ราชการจังหวัดสระแก้ว 9.ศูนย์บริการ OSS ด้านการลงทุน 10. ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด 11.ศูนย์ฝึกอบรม 12.ศูนย์สาธิตทางการเกษตร เป็นต้น

(5) กฎหมาย กฎระเบียบและข้อบังคับ

-ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง?

1. **ด้านการปฏิบัติงาน** ประกอบด้วย 1.พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม 2.พระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณ พ.ศ. 2502 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม 3.พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 4.พระราชบัญญัติว่าด้วยความรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 5.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เป็นต้น

2.**ด้านบุคลากร** ประกอบด้วย 1.พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2551 2.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552 3.ระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. 2544 4.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการลาของข้าราชการ พ.ศ. 2555 5.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยพนักงานราชการ พ.ศ. 2547 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม

-กฎหมายและกฎระเบียบอะไรที่มีอยู่และเอื้อให้ส่วนราชการทำงานอย่างมีความคล่องตัวและตอบสนองการเปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

จังหวัดสระแก้วได้มีคำสั่งที่ 3368/2561 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2561 และที่ 3834/2561 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561 มอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตจังหวัด และนายอำเภอปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว โดยมีอำนาจในการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อระบบราชการ และประชาชน

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร

(6) โครงสร้างองค์กร

-โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร?

-ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการผู้บริหารส่วนราชการและส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด(*)?

จังหวัดสระแก้ว มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้นำสูงสุด โดยมีรองผู้ว่าราชการจังหวัด 2 คน เป็นผู้ช่วยในการปฏิบัติหน้าที่ราชการและขับเคลื่อนบูรณาการส่วนราชการในสังกัดราชการส่วนภูมิภาค 33 หน่วยงาน ราชการส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง เทศบาลเมือง 3 แห่ง เทศบาลตำบล 13 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล 49 แห่ง หน่วยงานรัฐวิสาหกิจและราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัดอีกหลายหน่วย โดยได้มอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว และปลัดจังหวัดสระแก้ว กำกับดูแล การบริหารราชการ การปฏิบัติราชการของส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสากิจ อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามคำสั่งจังหวัดสระแก้ว ที่ 3368/2561 ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2561 และที่ 3834/2561 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561 รวมทั้งมีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในรูปคณะกรรมการ และคณะทำงานฯ ผ่านระบบการจัดการที่แสดงถึงการกำกับดูแลตนเองที่ดี และการตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงานเพื่อให้การบริหารราชการของจังหวัด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) คณะกรรมการภาครัฐและเอกชนเพื่อแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจจังหวัด (กรอ.จ.) ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด (ก.ธ.จ.) คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด คณะกรมการจังหวัด หน่วยตรวจสอบภายในจังหวัด รวมทั้งคณะทำงานติดตามงานสำคัญของจังหวัด เป็นต้น

(7) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

-ระดับของกลุ่มเป้าหมาย กลุ่มผู้รับบริการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (*)?

จังหวัดสระแก้ว ได้กำหนดกลุ่มผู้รับบริการ จำนวน 3 กลุ่ม ประกอบด้วย 1.ประชาชนผู้รับบริการตามพันธกิจหลัก 2.เกษตรกร และ 3.ผู้ประกอบการ และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จำนวน 3 กลุ่ม ประกอบด้วย 1.ภาคเอกชน 2.ภาคประชาชน/สังคม และ 3.ภาครัฐ

-กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร?

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
1.ประชาชนผู้รับบริการตามพันธกิจหลัก	1.ได้รับความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน 2.ได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันการณ์ 3.มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาจังหวัด	-ประชุมชี้แจง/อบรม/สัมมนา -เจ้าหน้าที่ให้บริการ -เอกสารประชาสัมพันธ์ -ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ -ป้ายประชาสัมพันธ์ -คู่มือการให้บริการ -สื่อวิทยุกระจายเสียง

กลุ่มผู้รับบริการ	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
2.เกษตรกร	1.มีรายได้และคุณภาพชีวิตที่ดีเพิ่มขึ้น 2.ได้รับความช่วยเหลือ/แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน 3.ได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันการณ์	
3.ผู้ประกอบการ	1.มีรายได้ที่เพิ่มขึ้น 2.ได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันการณ์ 3.ได้รับการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน 4.มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามนโยบายและแผนพัฒนาจังหวัด	

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการ/ความคาดหวัง	แนวทางและวิธีการสื่อสารระหว่างกัน
1.ภาคเอกชน/ 2.ภาคประชาชน/สังคม 3.ภาครัฐ	1.การบริการที่ดีมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้ 2.ได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันการณ์	-ประชุม/อบรม/สัมมนา -เจ้าหน้าที่ให้บริการ -เอกสารประชาสัมพันธ์ -ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ -ป้ายประชาสัมพันธ์ -คู่มือการให้บริการ -การรณรงค์ -สื่อวิทยุกระจายเสียง

-ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร?

1.กลุ่มผู้รับบริการ มีความต้องการและความคาดหวังที่จะได้รับการบริการที่ดี สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ทั่วถึง เป็นธรรม แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน และได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันการณ์

2.กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความต้องการและความคาดหวังที่จะได้รับ การบริการที่ดีมีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส และตรวจสอบได้ได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันการณ์ และเป็นธรรม

(8) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

-ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง? และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ?

-กลุ่มเหล่านี้มีส่วนร่วมอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ(*)?

-กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง?

ส่วนราชการหรือองค์กรที่เกี่ยวข้อง	บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานร่วมกัน	ข้อกำหนดที่สำคัญ	กลไก/วิธีการส่งมอบ
ส่วนราชการส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในจังหวัด/ส่วนราชการส่วนภูมิภาค/ส่วนราชการท้องถิ่น/ภาคเอกชน/รัฐวิสาหกิจ	1.ปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบข้อบังคับหรือคำสั่งของกระทรวง ทบวง กรม หรือมติของคณะรัฐมนตรี	-ดำเนินการภายใต้การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม	- แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานระดับพื้นที่เพื่อดำเนินการด้านต่างๆ - การประชุมชี้แจง/ฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน -รายงานผลการปฏิบัติงาน -องค์ความรู้ของจังหวัด -ติดตามประเมินผล
	2.การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปี	-ดำเนินการภายใต้การบริหารราชการจังหวัดแบบบูรณาการ ตาม พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานกลุ่มจังหวัดและจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551	
	3.การจัดการข้อร้องเรียนและสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน	-ข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วเป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด และเป็นธรรม	
	4.การบูรณาการภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม-สื่อมวลชน และภาควิชาการ	-ความร่วมแรงร่วมใจในการปฏิบัติงาน โดยยึดกฎระเบียบเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ และกฎหมายกำหนดไว้	

2.สภาวการณ์ขององค์การ : สภาวการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด?

ก. สภาพแวดล้อมด้านแข่งขัน

(9) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

-สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด? ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลต่อการดำเนินการของส่วนราชการ?

ประเภทการแข่งขัน	คู่แข่ง (จังหวัดคู่เทียบ)	ประเด็นการแข่งขัน	ผลต่อการดำเนินการ
1.การแข่งขันภายในประเทศ	จังหวัดปราจีนบุรี	-ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้จากการท่องเที่ยว (ร้อยละ 5) -จำนวนสินค้าเกษตรที่ได้รับรองมาตรฐาน GAP เพิ่มขึ้น	เพิ่มมากขึ้นกว่าปีก่อน
2.การแข่งขันภายนอกประเทศ	ประเทศกัมพูชา	-ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของมูลค่าการค้าชายแดน (ร้อยละ 3)	เพิ่มมากขึ้นกว่าปีก่อน

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน

-การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์แข่งขันของส่วนราชการ และของประเทศ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร(*)?

1.การจัดตั้ง “เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว” สร้างโอกาสให้กับจังหวัด

2.การยกระดับเป็นจุดผ่านแดนถาวรบ้านเขาดิน-บ้านพนมได ระหว่างอำเภอคลองหาด ประเทศไทย กับอำเภอสำเภาลูน จังหวัดพระตะบอง ประเทศกัมพูชา เพิ่มมูลค่าการค้าชายแดน

3.การปรับตัวและการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

4.การอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐานการปฏิบัติงาน

(11) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

-แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในภารกิจที่คล้ายคลึงกันมีอะไรบ้าง?

-แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่นๆ ทั้งในส่วนราชการนอกส่วนราชการ และจากต่างประเภทกันมีอะไรบ้าง?

จังหวัดสระแก้ว มีแหล่งข้อมูลของหน่วยงานเชิงเทียบ ประกอบด้วย 1.สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2.กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 3.กระทรวงพาณิชย์ 4.กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นต้น

-มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้?

-ไม่พบข้อมูล

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(12) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

-ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

ประเด็นเชิงยุทธศาสตร์	ความท้าทาย	ความได้เปรียบ
ด้านพันธกิจ	1.ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้จากการท่องเที่ยว 2.ร้อยละของสินค้า GAP ที่เพิ่มขึ้น 3.ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของมูลค่าการค้าชายแดน	-พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตร -เป็นแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ -เป็นเมืองการค้าชายแดน มุ่งสร้างพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ -ได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาแหล่งน้ำเพิ่มขึ้นในแต่ละปี - มีกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีมในทุกระดับ -เป็นพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ
ด้านการปฏิบัติการ	1.การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น 2.การลดขั้นตอนและรักษาระยะเวลาในการให้บริการ	
ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม	1.การทำงานเป็นทีม (TeamWork) 2.มีการบูรณาการหน่วยงานในจังหวัดทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น 3.มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรของจังหวัด เพิ่มความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน	
ด้านบุคลากร	การแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไขตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

-องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง?

1.การประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาองค์การไปสู่ “ระบบราชการ 4.0” ที่มีการทำงานอย่างเปิดกว้างและเชื่อมโยงถึงกัน มีการทำงานโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลารง เป็นองค์การที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย

2.การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ เพื่อพัฒนาระบบการดำเนินงานของส่วนราชการในการขับเคลื่อนภารกิจที่สำคัญของรัฐบาล

3.การให้บริการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยให้ส่วนราชการจัดให้มีศูนย์บริการร่วม เพื่อรับคำขอและชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการอนุญาตต่างๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตไว้ ณ ที่เดียวกัน

ส่วนที่ 1.2
แผนงานการปรับปรุงเพื่อยกระดับการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมา หน่วยงานได้มีการปรับปรุงอะไรบ้างหรือมีแผนการปรับปรุงอย่างไรบ้างที่เป็นการพัฒนาสู่ระบบราชการ 4.0

ชื่อแผนงาน/โครงการ	ปีที่ดำเนินการ	ผลที่คาดว่าจะได้รับ
1.โครงการสระแก้วเมืองแห่งความสุขภายใต้ 4 ดี วิถีพอเพียง (Sa Kaeo Happiness Model)	ดำเนินการตั้งแต่ปี 2549	-สิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลง คือ การปฏิบัติงานที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาตามบริบทของแต่ละพื้นที่เป็นหลักเพื่อนำไปสู่ “ตำบลแห่งความสุข ภายใต้ 4 ดี วิถีพอเพียง” -เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ ด้วยการบูรณาการทุกภาคส่วนให้เข้ามามีส่วนร่วม ทำงานยึดประชาชนและพื้นที่เป้าหมายร่วมกัน -เพื่อให้ประชาชนเป็นคนดี สุขภาพดี รายได้ดี และสิ่งแวดล้อมดี บนฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
2.การพัฒนาจังหวัดสระแก้วสู่ระบบราชการ 4.0 ด้วยการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA 4.0)	ดำเนินการตั้งแต่ปี 2561	-จังหวัดสระแก้ว **มุ่งเน้นปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบการปฏิบัติงานของบุคลากรในทุกระดับ** เพื่อสอดรับกับบริบทที่จะเกิดขึ้นจากการเป็นประเทศไทย 4.0 และสามารถเป็นที่ไว้วางใจและเป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง - ปรับเปลี่ยนทัศนคติของบุคลากรในการปฏิบัติงานจากเดิม ให้มีความสามารถในการใช้ความรู้ สติปัญญา และข้อมูลสารสนเทศเพื่อแก้ไขปัญหาและสร้างคุณค่า (Knowledge worker) มีความสามรถในการเรียนรู้ (Educavillty) และมีเหตุผลในเชิงจริยธรรม (Ethic ability)
3.ระบบราชการไร้กระดาษ	ดำเนินการตั้งแต่ปี 2562	- มุ่งเน้นให้มีการแบ่งปันทรัพยากรในการทำงานร่วมกัน เพื่อลดต้นทุนเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Shared Services)

ส่วนที่ 2
การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0

ให้ส่วนราชการอธิบายการดำเนินงานในประเด็นสำคัญต่าง ๆ ในแต่ละหมวด ที่มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดี (ตามที่ประเมินตนเองในรอบที่ 1) โดยอธิบายให้เห็นระดับการพัฒนาที่ชัดเจน เชื่อมโยงผลการดำเนินการกับผลลัพธ์ที่เป็น Early Results และผลลัพธ์ที่สำคัญในหมวด 7 ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง "แสดงตัวอย่างประกอบ"

หมวด 1 การนำองค์การ

1.1 ระบบการนำองค์การของส่วนราชการ ได้สร้างองค์การที่ยั่งยืน

ผู้บริหารมีวิธีการกำหนดทิศทางองค์การ รองรับพันธกิจปัจจุบัน โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว ได้กำหนดทิศทางขององค์การโดยกำหนดวิสัยทัศน์ของจังหวัดสระแก้ว ดังนี้ "เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง" และได้กำหนดภารกิจ เป้าประสงค์ ที่ช่วยผลักดันการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่วางไว้ รวมถึงการกำหนดทิศทางขององค์การ เชื่อมโยงกับแผนในทุกระดับ ตั้งแต่ แผนหมู่บ้าน/ชุมชน แผนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนอำเภอ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และประเทศไทย 4.0 โดยมีโครงการต่างๆ ตามแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดที่รองรับพันธกิจทั้ง 6 ตัว คือ

1. ปฏิบัติภารกิจตามที่กฎหมายกำหนดให้บรรลุผลตามหลัก การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน
2. พัฒนาการเกษตรให้มีประสิทธิภาพ เป็นแหล่งผลิตสินค้าการเกษตร โดยการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร การแปรรูปการพัฒนาคุณภาพ และส่งเสริมเกษตรปลอดภัย
3. พัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ ปลอดภัย อำนวยความสะดวก และสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่
4. พัฒนาด้านเศรษฐกิจ การค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม ในการรองรับการเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว
5. รักษาความมั่นคงและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามในพื้นที่ชายแดนและเขตเศรษฐกิจพิเศษ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์อันดีกับประเทศเพื่อนบ้าน
6. ปรับสมดุลและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้วกำหนดทิศทางองค์การที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต ในด้านการเกษตรและการเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ เรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาผลผลิตทางการเกษตรให้มีคุณภาพ ปลอดภัย โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ให้สามารถส่งออกเพื่อแข่งขันในระดับประเทศ และเพิ่มรายได้ให้แก่เกษตรกร รวมถึงกลุ่มเกษตรกร และประชาชนในพื้นที่ โดยกำหนดเป็นทิศทางองค์การ เช่น การกำหนดแผนงานด้านการเกษตร โดยการสำรวจความต้องการของประชาชน รวมถึงผลกระทบต่าง ๆ เช่น การเพิ่มขึ้นหรือลดลงของรายได้ มลพิษจากการเกษตร รูปแบบปฏิสัมพันธ์ของชุมชน การสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ ฯลฯ การส่งเสริมและสนับสนุนการปลูกพืชเพื่อการส่งออก (มะม่วงน้ำดอกไม้ มะม่วงแก้วขมิ้น ส้มโอ ชมพู่ ฯลฯ) การพัฒนาด้านการแพทย์แผนไทยและสมุนไพรเพื่อการรักษาทางเลือก และการแข่งขันในระดับสากล การส่งเสริมและสนับสนุนสินค้า OTOP สู่ระดับสากล เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ และการบริหารจัดการขยะภายในจังหวัดให้มีความสมดุล

ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดการมุ่งเน้นพันธกิจ การปรับปรุงผลการดำเนินการ การเรียนรู้ระดับองค์การ และระดับบุคคล โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว ให้ความสำคัญกับการดำเนินการตามพันธกิจขององค์การ โดยมุ่งเน้น เน้นย้ำ สั่งการ ส่วนราชการประจำจังหวัดสระแก้ว และส่วนราชการบริหารส่วนกลางที่อยู่ในจังหวัดสระแก้ว ให้ดำเนินการโครงการหรือแผนงาน ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว โดยการนำไปเชื่อมโยงกับแผนของหน่วยงาน และกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ให้สอดคล้องกับพันธกิจ และยุทธศาสตร์ของจังหวัดสระแก้ว มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วหรือแผนปฏิบัติราชการประจำปี ของจังหวัดสระแก้ว และดำเนินการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเสมอมีการส่งเสริมการเรียนรู้และการจัดการ องค์ความรู้ในทุกระดับขององค์การ บุคคล เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของจังหวัดสระแก้ว รวมถึงการมุ่งเน้นการสร้างองค์การที่เน้นการให้บริการ เช่น SMART Office อำเภอยิ้ม ฯลฯ และการสื่อสารเป็นเชิงนโยบายให้ดำเนินการด้านการให้บริการที่ดีแก่ประชาชน รวมถึง การสร้างสารสนเทศด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารหรือสามารถรับบริการผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้ เช่น ศูนย์ดำรงธรรมออนไลน์ เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว หรือทางโทรศัพท์ เป็นต้น

1.2 การป้องกันทุจริตและสร้างความโปร่งใส

ผู้บริหารสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อให้หน่วยงานเป็นองค์การที่มีความโปร่งใส โดยผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว ให้ความสำคัญในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับส่วนราชการประจำจังหวัด การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดช่องทางการทุจริต การให้รางวัลแบบอย่างที่ดีและการลงโทษผู้กระทำผิด แจ้งและประกาศนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตฯ ให้บุคลากรได้รับทราบ มีการกำหนดมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริตและสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว ได้จัดให้มีโครงการป้องกันการทุจริตในจังหวัดเป็นประจำทุกปี โดยทุกส่วนราชการในจังหวัดสระแก้ว ศาล ทหาร ตำรวจ พลเรือน เข้าร่วมและสนับสนุนโครงการเป็นอย่างดี

การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดช่องทางการทุจริต เช่น ระบบ GFMIS เป็นต้น อีกทั้งมีการสนับสนุนให้เครือข่ายต่าง ๆ เข้ามามีส่วนร่วมในหารปฏิบัติงาน กำกับ ติดตาม รายงาน การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตฯ เช่น คณะกรรมการธรรมาภิบาล เป็นต้น รวมทั้ง ผู้บริหารเป็นต้นแบบในด้านความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน หน่วยงานมีวัฒนธรรมในการปฏิบัติงานที่มีความโปร่งใส เช่น นโยบายการไม่รับของขวัญของผู้บริหารระดับสูงของจังหวัดสระแก้ว การประกาศเจตนารมณ์การต่อต้านการทุจริตฯ มีการกำหนดตัวชี้วัดในการติดตามด้านการป้องกันการทุจริต และความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน เช่น PMQA ITA KPI เป็นต้น มีการติดตาม ทบทวน ทุกปีเกี่ยวกับ ดังนี้ การนำผลการประเมินต่าง ๆ ตาม Basic กลับมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ แล้วแจ้งให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องนำไปดำเนินการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

หน่วยงานมีข้อร้องเรียน/การทักท้วงจากสาธารณะและสามารถตอบสนองกลับ/ชี้แจงได้ทันท่วงที การใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ มาเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เช่น ระบบสารสนเทศของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สามารถร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าวได้ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ e-mail หรือทางโทรศัพท์ ฯลฯ และในรอบปีที่ผ่านมาหน่วยงานไม่เคยถูกร้องเรียน/ทักท้วงจากสาธารณะเกี่ยวกับการทุจริตและความโปร่งใสในการดาเนินงาน__จากรายงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้วและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปปช. ปปท. ในรอบปีที่ผ่านมาไม่พบข้อร้องเรียน/ทักท้วง จากสาธารณะเกี่ยวกับการทุจริตฯ

1.3 การสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรและเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก

มีกลไก/แนวทางที่เอื้อให้เครือข่าย (ภาคประชาชนภาคเอกชน หรือท้องถิ่นจากองค์การภายนอก) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน คือ การแต่งตั้งภาคประชาชน เอกชน ประชาสังคม และท้องถิ่นร่วมเป็นกรรมการในคณะต่างๆ ที่สำคัญ เพื่อร่วมกำหนดนโยบาย ร่วมวางแนวทางในการขับเคลื่อนจังหวัดสระแก้ว เช่น กบจ. กรอ. ก.ธ.จ. เป็นต้น มีการดำเนินการร่วมกับเครือข่าย (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบตั้งเป้าหมายในการดำเนินการ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านต่างๆ เช่น การพัฒนาผลผลิต บริการมาตรการต่างๆ โดยมีผลงาน/โครงการ/นโยบาย/มาตรการ ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย เช่น

-การดำเนินโครงการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด กับเครือข่ายยุติธรรมชุมชน และเครือข่ายคุมประพฤติ

-การดำเนินโครงการให้ความรู้เกี่ยวกับด้านการเกษตรและการติดตามผลการดำเนินการด้านการเกษตร กับเครือข่ายเกษตรกรเครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม ได้แก่ เครือข่ายยุติธรรมชุมชน เครือข่ายคุมประพฤติ เครือข่ายเกษตรกร เครือข่ายธรรมาภิบาล เครือข่ายมัคคุเทศก์ท้องถิ่นฯลฯ

1.4 การคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม

จังหวัดได้มีการวิเคราะห์และกำหนดผลกระทบเชิงลบ ดังนี้

ตามแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดสระแก้ว การกำหนดแผนงาน/โครงการต่าง ๆ จังหวัดสระแก้วได้มีการสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่ วิเคราะห์ความเสี่ยง ความคุ้มค่าของโครงการ ในทุก ๆ ด้าน เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและความต้องการของสังคม มีการวางแผนและมาตรการป้องกันผลกระทบทางลบต่อสังคม คือ รายได้ ความปลอดภัย ปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชน มลพิษ โรคระบาด ยาเสพติด ฯลฯ และหน่วยงานมีการใช้ประโยชน์ของเครือข่ายเฝ้าระวัง ติดตามผลกระทบเชิงลบ ก่อให้เกิดการแก้ปัญหาได้ทันการณ์ โดยมีเครือข่ายในการป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบในวงกว้าง ได้แก่ อสม. อปพร. อส.ตร. พมจ. คป. ยธ. วธ. เป็นต้น

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์

2.1 แผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทาย สร้างนวัตกรรม การเปลี่ยนแปลง และมุ่งเน้นประโยชน์สุขประชาชน

จังหวัดสระแก้วได้มีการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว ให้เป็นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2551 โดยคำนึงถึงความต้องการและศักยภาพของประชาชน ตลอดจนบริบทแต่ละพื้นที่ภายในจังหวัด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของแต่ละพื้นที่ด้วยการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัด รวมถึงความพร้อมของภาครัฐและภาคธุรกิจเอกชน และยุทธศาสตร์ระดับชาติ โดยมีการสำรวจความต้องการและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ผ่านเวทีประชาคมหมู่บ้าน เพื่อจัดทำเป็นแผนพัฒนาหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณ หากหน่วยงานท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ก็บรรจุไว้ในแผนพัฒนาตำบล หากเกินศักยภาพก็บรรจุไว้ในแผนพัฒนาอำเภอ และแผนพัฒนาจังหวัดต่อไป โดยในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดนอกมาจากความต้องการในพื้นที่แล้ว ยังให้ทุกภาคส่วนในจังหวัดมาร่วมจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดด้วย ทั้งนี้ เมื่อจัดทำร่างแผนพัฒนาจังหวัดเสร็จแล้วก็จะมีการนำกลับไปรับฟังความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนในจังหวัดอีกครั้ง

ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดได้มีการวิเคราะห์ถึงจุดยืนการพัฒนา (Positioning) ในการพัฒนาจังหวัดสระแก้วมี 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการพัฒนาเกษตรปลอดภัย 2) ด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ และ 3) ด้านการค้าชายแดน เสริมเขตเศรษฐกิจพิเศษ เพื่อจะได้ทราบจุดแข็งของจังหวัดอันจะเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการพัฒนา (Key Success Factor) และได้นำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของจังหวัดสระแก้ว (SWOT) ก็จะทำให้ทราบถึงจุดอ่อนของจังหวัดด้วย รวมถึงศึกษาปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาจังหวัด (PEST) เช่น จุดแข็ง (S) ได้แก่ เป็นตลาดการค้าชายแดนไทย-กัมพูชาที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ จุดอ่อน (W) ได้แก่ การค้าชายแดนยังมีลักษณะเป็นสินค้าผ่านแดน โอกาส (O) ได้แก่ รัฐบาลได้ประกาศให้มีเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว โดยให้เขตเศรษฐกิจพิเศษต้นแบบ อุปสรรค (T) ได้แก่ ข้อจำกัดด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบที่ยุ่งยาก และสถานการณ์ระหว่างประเทศที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการค้าการลงทุน จากการวิเคราะห์ดังกล่าว จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์ในเรื่องดังกล่าว ได้แก่ กลยุทธ์เชิงรุก (SO) โดยส่งเสริมโครงข่ายการคมนาคมเพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษ ส่วนกลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO) โดยพัฒนาบรรยากาศในส่งเสริมให้เกิดการค้าการลงทุนในจังหวัดและเขตเศรษฐกิจพิเศษ ในกลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST) โดยสนับสนุนการใช้สิทธิประโยชน์สร้างบรรยากาศในการค้าการลงทุน และกลยุทธ์เชิงปรับปรุง (WT) โดยเร่งรัดการบริหารจัดการสินค้าตามแนวชายแดน

ทั้งนี้ จังหวัดสระแก้วได้วางแผนยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมการค้าการลงทุน ซึ่งเป็นประเด็นท้าทายของจังหวัดเนื่องจากจังหวัดได้รับการประกาศให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษต้นแบบ มีการตั้งนิคมอุตสาหกรรมสระแก้ว และใน 3-4 ปี ที่ผ่านมา จังหวัดได้มีการพัฒนาเส้นทางโลจิสติกส์ ระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการที่มีการเตรียมการรองรับพร้อมแล้ว ขณะนี้จังหวัดได้เล็งเห็นว่าในอนาคตเขตเศรษฐกิจพิเศษจะมีเติบโตทางเศรษฐกิจสูง และจะมีปัญหาด้านตลาดแรงงาน ปัญหาสิ่งแวดล้อม และปัญหาสังคม จังหวัดจึงได้คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชนในจังหวัด โดยได้มีการเตรียมทักษะด้านฝีมือแรงงาน เช่น ช่างเชื่อมโลหะ ช่างซ่อมเครื่องจักรกล การบริหารจัดการขยะมูลฝอยและกากอุตสาหกรรม การพัฒนาทักษะการดำรงชีพ เช่น การฝึกทักษะทางภาษาต่างประเทศ เป็นต้น และได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมการค้า การลงทุน พัฒนาเศรษฐกิจ การบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และการธุรกิจการค้าชายแดน เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของจังหวัดขึ้น

รวมทั้งได้กำหนดกลยุทธ์ที่จะส่งเสริมการค้าการลงทุน ได้แก่ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการขนส่งสินค้า ส่งเสริมและสร้างบรรยากาศในการค้า การลงทุน ยกระดับการอำนวยความสะดวกด้านการค้าชายแดน รวมทั้งพัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพและการศึกษา ผลิตและพัฒนาฝีมือแรงงานของบุคลากรให้ตรงตามตลาดแรงงาน เตรียมการรองรับกับการเปลี่ยนแปลงในการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพการอยู่อาศัย พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผังเมือง การค้า การลงทุน แรงงาน สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อมในเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และส่งเสริมนิคมอุตสาหกรรมสระแก้วให้เติบโตอย่างยั่งยืน และได้กำหนดตัวชี้วัดว่า ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของมูลค่าการค้าชายแดน (ร้อยละ 3)

สำหรับการขับเคลื่อนการส่งเสริมการค้าการลงทุนได้มีจัดทำโครงการเพิ่มศักยภาพการค้าการลงทุนตามแนวชายแดน และเชื่อมโยงระเบียบเศรษฐกิจอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง โดยมีการจับคู่เจรจาธุรกิจการค้า (Business Matching) และการจัดแสดงนิทรรศการสินค้า (Roadshow) เพื่อให้นักธุรกิจกับผู้ประกอบการในพื้นที่ได้มีโอกาสประชุมหารือแลกเปลี่ยนสินค้า และสร้างพันธมิตรในการประกอบธุรกิจร่วมกัน

2.2 เป้าหมายสอดรับยุทธศาสตร์ชาติทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ในการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วได้มีการยึดโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี โดยเป้าหมายสุดท้าย (ระยะยาว) ของการพัฒนา คือ ประชาชนในจังหวัดสระแก้วมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน สำหรับเป้าหมายในระยะสั้น เป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สามารถดำรงชีพอยู่ได้ในสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย ขยายโอกาสให้แก่ประชาชน ทำให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัด(GPP) เพิ่มขึ้น โดยความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดสระแก้ว ส่วนหนึ่งมาจากภาคบริการด้านการท่องเที่ยว จึงได้มีการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ในด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ 1) การพัฒนาองค์กร : พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ มีฐานข้อมูลและใช้เทคโนโลยีที่ถูกต้อง ทันสมัย มีงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอ และกฎระเบียบที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน 2) ประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ : พัฒนาปัจจัยพื้นฐานและแหล่งท่องเที่ยว พัฒนาระบบบริหารจัดการและเพิ่มศักยภาพบุคลากร พัฒนาธุรกิจและบริการการท่องเที่ยว รวมทั้งพัฒนาการตลาดและประชาสัมพันธ์ 3) คุณภาพการให้บริการ:ประชาชนมีความพึงพอใจในการท่องเที่ยวภายในจังหวัด และ 4) ประสิทธิผล: จังหวัดมีแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณที่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของจังหวัด ในการเป็นเมืองท่องเที่ยวเชิงนิเวศเชื่อมโยงอารยธรรมโบราณ

ทั้งนี้ จังหวัดได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์ของจังหวัด และกำหนดตัวชี้วัดว่า ร้อยละของรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นต่อปี (ร้อยละ 2) ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ชาติในการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ รายได้ประชาชาติ การขยายตัวของ GDP และการกระจายรายได้ โดยการสร้างการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม เชื่อมโยงภูมิภาคและระหว่างประเทศ รวมทั้งจะขยายไปสู่การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพและแพทย์แผนไทยต่อไป แต่จากการวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด ปรากฏว่ารายได้จากการท่องเที่ยวของจังหวัดสระแก้วย้อนหลัง 4 ปี (พ.ศ. 2558 - 2561) อยู่ที่ร้อยละ 7.85 ร้อยละ 14.78 ร้อยละ 12.86 และร้อยละ 8.37 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดของจังหวัดที่กำหนดไว้ไม่ท้าทายกับผลที่ดำเนินการได้ แต่เมื่อพิเคราะห์รายได้ใน 2 ปีหลัง จะเห็นว่ามีแนวโน้มลดลง เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจโลกที่ถดถอย ปัญหาอาชญากรรมและอุบัติเหตุในแหล่งท่องเที่ยว ทำให้จังหวัดปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดเป็นร้อยละ 5 เพื่อให้สอดคล้องผลที่เกิดขึ้น

2.3 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับทุกภาคส่วน

จังหวัดสระแก้วได้กำหนดวิสัยทัศน์ “เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง” ดังนั้น จังหวัดสระแก้วจึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาจังหวัด ตามคำสั่ง ที่ 2552/2559 ลงวันที่ 16 กันยายน 2559 เพื่อจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดสระแก้ว โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 5 คณะทำงาน คือ 1) คณะทำงานสร้างเมืองแห่งความสุข หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว 2) คณะทำงานผลิตสินค้าเกษตรปลอดภัย หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานเกษตรจังหวัดสระแก้ว 3) คณะทำงานพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดสระแก้ว 4) คณะทำงานพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว หน่วยงานรับผิดชอบ คือ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสระแก้ว และ 5) คณะทำงานเสริมสร้างความมั่นคง หน่วยงานรับผิดชอบ คือ ที่ทำการปกครองจังหวัดสระแก้ว ซึ่งในแต่ละคณะทำงานจะมีผู้แทนทุกภาคส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน ทั้งภาคราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคธุรกิจเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคสถาบันการศึกษา

ซึ่งทั้ง 5 ประเด็นยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับ 6 ยุทธศาสตร์ในยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในการบรรลุให้ประชาชนในจังหวัดมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่นยืน โดยแปลงประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ประเด็นไปสู่การปฏิบัติในลักษณะของโครงการ/กิจกรรมซึ่งจะทำให้เห็นผลเป็นรูปธรรมขึ้น โดยแผนพัฒนาจังหวัดเป็นแผนที่รวบรวมโครงการ/กิจกรรมที่ผ่านการพิจารณาจากหน่วยงานในระดับพื้นที่ (แผนพัฒนาชุมชน/หมู่บ้าน แผนพัฒนาตำบล และแผนพัฒนาอำเภอ) และเชื่อมโยงให้สอดคล้องกับแผนระดับชาติ ทั้งยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาภาค และแผนพัฒนากลุ่มจังหวัด)

ตัวอย่างเช่น แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ได้มีการคำนึงถึงประสิทธิภาพ ประสิทธิผล (ทำน้อยได้มาก) การลดต้นทุน เพิ่มความรวดเร็ว สร้างคุณค่าต่อประชาชน ด้วยวิธีการต่าง ๆ

1. การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ กิจกรรมพัฒนาระบบสารสนเทศด้านอุตสาหกรรมเพื่อให้บริการแก่ผู้ประกอบการ นักลงทุน รองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ ซึ่งเกิดจากการที่ภาคธุรกิจเอกชนต้องการส่งเสริมให้มีการลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษ โดยการปรับปรุงระบบเครือข่ายสื่อสารภายในสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดในส่วนที่จำเป็นและพัฒนาเว็บไซต์หลักของโครงการที่จะเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลสิทธิประโยชน์ที่หน่วยงานต่าง ๆ ให้การสนับสนุนตามนโยบายเขตเศรษฐกิจพิเศษ พัฒนาระบบติดตามสถานะของการอนุมัติ/อนุญาต ผ่านเว็บไซต์หลักของโครงการ พัฒนาระบบฐานข้อมูลการจัดตั้งโรงงานเชื่อมโยงกับระบบแผนที่ภูมิศาสตร์ แปลงข้อมูลทะเบียนโรงงานในรูปแบบ E-book และพัฒนาข้อมูลในรูปแบบ Infographic ซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการ นักลงทุนมีระบบสารสนเทศที่สะดวกต่อการใช้ประกอบการตัดสินใจลงทุนในเขตเศรษฐกิจพิเศษ อันจะนำไปสู่การเพิ่มมูลค่าการลงทุนภาคอุตสาหกรรมของจังหวัด โดยคาดว่าจะมีการตัดสินใจลงทุนเพิ่มขึ้นมูลค่าประมาณ 120 ล้านบาท

2. การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ กิจกรรมการนำส่งข้อมูลเงินสมทบประกันสังคมด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Filing) โดยการรณรงค์ให้นายจ้างส่งเงินสมทบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น การจัดชุดเจ้าหน้าที่ออกตามสถานประกอบการ การใช้สื่อออนไลน์ เช่น Line Facebook ซึ่งจะทำให้ผู้ประกันตนที่ส่งเงินในแต่ละเดือนเพิ่มมากขึ้น โดยไม่ต้องเดินทางมาส่งเงินสมทบ ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัด ลดการนำส่งที่ซ้ำซ้อน ลดความผิดพลาด

3. การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ กิจกรรมพัฒนาบรรจุภัณฑ์สินค้าเกษตรแปรรูปจังหวัดสระแก้ว ซึ่งเกิดจากการที่กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแม่บ้าน และผู้ผลิตสินค้าชุมชนในจังหวัดต้องการพัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้เหมาะสมกับชนิดสินค้า ให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น สามารถแข่งขันในระดับสากลได้ เพิ่มรายได้ให้แก่กลุ่มยกระดับความเป็นอยู่ในระดับฐานรากของสังคมให้มีความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ด้วยการพัฒนาและออกแบบฉลากและบรรจุภัณฑ์เพื่อเพิ่มมูลค่าสินค้าที่จะยื่นขอมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยมีการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสร้างเรื่องราว (Story) ให้กับสินค้าเกษตรและชุมชน ซึ่งจะทำให้ผู้บริโภคมีความมั่นใจในคุณภาพของสินค้าเกษตรแปรรูป กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแม่บ้าน และผู้ผลิตสินค้าชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น

ทั้งนี้ โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีจะมีการตรวจติดตามโดยคณะทำงานติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณของจังหวัด ผู้บริหารระดับสูงของจังหวัด คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด หน่วยงานตรวจสอบภาครัฐ และภาคประชาสังคม

2.4 การติดตามผล การแก้ไขปัญหา และการรายงานผล

จังหวัดสระแก้วได้มีคำสั่ง ที่ 2552/2559 ลงวันที่ 16 กันยายน 2559 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาจังหวัด 4 ปี (พ.ศ. 2561-2564) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดสระแก้ว โดยมีการแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ จำนวน 5 คณะทำงานซึ่งเป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์ของจังหวัดสระแก้วที่มีอยู่ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม และงบประมาณให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์จังหวัดสระแก้ว พิจารณากลั่นกรองโครงการ/กิจรรมที่หน่วยงานต่าง ๆ เสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ตลอดจนติดตามการดำเนินโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีในปีงบประมาณที่ผ่านมาว่าได้ดำเนินการตามให้เป็นไปตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ เพื่อจะได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีในปีต่อไปให้สอดคล้องและบรรลุวิสัยทัศน์ของจังหวัด ซึ่งจะทำให้ทราบถึงสถานการณ์การขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัดว่าอยู่ในขั้นตอน/ระยะการดำเนินใด หรือจะต้องปรับเปลี่ยนแปลงโครงการ/กิจกรรมให้สอดคล้องกับสภาวการณ์โลก/ประเทศ/จังหวัดที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การที่จังหวัดสระแก้วได้ยกฐานะให้ปราสาทเขาโล้น อำเภอตาพระยา ให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางอารยธรรมโบราณแห่งใหม่ของจังหวัด เนื่องจากปราสาทเป็นมรดกทางอารยธรรม “อังควร์พนม” ที่หลงเหลืออยู่ในจังหวัดสระแก้ว กล่าวกันว่าปราสาทแห่งนี้สร้างขึ้นเพื่อเป็นปราสาทประจำเมือง สถาปัตยกรรมของปราสาทมีลักษณะเป็นเทวาลัย รอบๆ ภูเขาอันเป็นที่ตั้งของปราสาทยังมีร่องรอยของชุมชนโบราณในอดีต ดังนั้น การเสนอโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีในระยะต่อไป จังหวัดสระแก้วจึงได้เสนอโครงการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชิงอารยธรรมโบราณ : ปราสาทเขาโล้นขึ้น โดยก่อสร้างถนนลาดยางและลานจอดรถทางเข้าปราสาทเขาโล้น เนื่องจากสภาพถนนและลานจอดรถเป็นดินดาน ขรุขระ เป็นหลุมเป็นบ่อ ช่วงฤดูฝนจะเป็นโคลน ลื่น ไม่สามารถเดินทางเข้าปราสาทได้ แต่หากสามารถดำเนินการก่อสร้างได้ จะทำให้สามารถเดินทางเข้าปราสาทได้สะดวกสบาย และมีลานจอดรถที่เรียบร้อยสามารถจอดรถได้ในทุกฤดูกาล อันจะทำให้นักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวชมได้มากขึ้น และเมื่อได้จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีในแต่ละปีงบประมาณเสร็จแล้วก็จะเสนอให้คณะทำงานบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดสระแก้ว ตามคำสั่งจังหวัดที่ 948/2561 ลงวันที่ 5 เมษายน 2561 ซึ่งมีผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว เป็นหัวหน้าคณะทำงาน เพื่อพิจารณากลั่นกรองโครงการ/กิจกรรมที่คณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาจังหวัดเสนอมาว่าสอดคล้องกับบริบทของจังหวัดสระแก้วหรือไม่ ทั้งในเรื่องของศักยภาพของพื้นที่และความต้องการของประชาชน เมื่อโครงการ/กิจกรรมผ่านการพิจารณาของคณะทำงานบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดสระแก้วแล้วจะได้เสนอให้คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (ก.บ.จ.) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป

นอกจากนี้ จังหวัดสระแก้วยังใช้ระบบติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด (PADME) เพื่อใช้ติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรมที่หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งจะทำให้ทราบถึงข้อมูลพื้นฐานของโครงการ/กิจกรรม ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ภาพถ่ายผลการดำเนินงานและผลการตรวจราชการพรอมคำบรรยายใต้ภาพ รวมทั้งการรายงานปัญหา อุปสรรค ขอเสนอแนะ ตลอดจนการสั่งการจากผู้บังคับบัญชาและการชี้แจง

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 คณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแหล่งอารยธรรมโบราณ และคณะทำงานบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดสระแก้วได้มีการพิจารณาถึงตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการท่องเที่ยว โดยกำหนดร้อยละของรายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นต่อปี (ร้อยละ 2) แต่รายได้จากการท่องเที่ยวของจังหวัดสระแก้วย้อนหลัง 4 ปี (พ.ศ. 2558 - 2561) อยู่ที่ร้อยละ 7.85 ร้อยละ 14.78 ร้อยละ 12.86 และร้อยละ 8.37 ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่าตัวชี้วัดของจังหวัดที่กำหนดไว้ไม่ท้าทายกับผลที่ดำเนินการได้ แต่เมื่อพิเคราะห์รายได้ใน 2 ปีหลัง จะเห็นว่ารายได้จากการท่องเที่ยวมีแนวโน้มลดลง เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจโลกที่ถดถอย ปัญหาอาชญากรรมและอุบัติเหตุในแหล่งท่องเที่ยว เช่น คดีข่มขืนนักท่องเที่ยว คดีเรือล่ม เป็นต้น รวมทั้งแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของจังหวัด เช่น ตลาดโรงเกลือ มีจำนวนนักท่องเที่ยวน้อยลง เนื่องจากปัจจุบันนักท่องเที่ยวสามารถซื้อขายสินค้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้ (E-Commerce) ทำให้จังหวัดปรับเปลี่ยนตัวชี้วัดเป็นร้อยละ 5 เพื่อให้สอดคล้องผลที่เกิดขึ้น

หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3.1 การเข้าถึงข้อมูลและสารสนเทศของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จังหวัดสระแก้วมีพันธกิจในการดำเนินการงานทั้งด้านวิชาการและบริการ ตลอดจนมีผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายและกว้างขวาง จังหวัดจึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังของทุกกลุ่มอย่างครอบคลุม โดยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมและค้นหาข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากเอกสาร ข้อมูลสถานการณ์ จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการด้านต่างๆ การประชุมสัมมนากลุ่มย่อย การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสังเกตพฤติกรรม การออกพบปะเยี่ยมเยียน การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ และจัดทำช่องทางไว้ประจำที่หน่วยงาน เช่น ตู้/กล่องรับเรื่องราวเอกสาร แบบแบบสอบถามความพึงพอใจในการใช้บริการข้อมูลของแต่ละส่วนราชการ และหน้า web page สำหรับเสนอความคิดเห็นซึ่งแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ มีการรวบและวิธีการวิเคราะห์แตกต่างกัน เช่น กลุ่มผู้ผลิตและผู้ประกอบการ OTOP มีการสำรวจและรวบรวมข้อมูลการดำเนินโครงการสู่กิจกรรมของภาครัฐ เช่น โครงการจัดแสดงและจำหน่ายของดีเมืองสระแก้ว งบยุทธศาสตร์จังหวัด ประจำปี 2561 โครงการจัดแสดงและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP สานสัมพันธ์สองแผ่นดิน โครงการแสดงและจำหน่ายของดีเมืองสระแก้ว และระหว่างการดำเนินโครงการได้จัดเก็บข้อมูลของโครงการมาวิเคราะห์ ประมวลผล และนำผลของข้อมูลไปปรับปรุงการดำเนินงานโครงการในครั้งต่อไป เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด เช่น ยอดการจำหน่ายสินค้า สถานที่ดำเนินการตามโครงการ ผลิตภัณฑ์ที่เป็นความต้องการของลูกค้า ระยะเวลาการดำเนินโครงการ การให้บริการ และกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ เป็นต้น

3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

จังหวัดสระแก้วได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจโดยนำกลุ่มเป้าหมายจากส่วนราชการต่างๆ เช่น สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว และกลุ่มผู้ประกอบการสินค้า OTOP ได้มีการวิเคราะห์ผลความถึงพอใจและความผูกพันตั้งแต่การส่งเสริมการเข้าสู่กระบวนการคัดสรรผลิตภัณฑ์และการจัดจำหน่ายเพื่อปรับปรุงกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของผู้ประกอบการที่เข้าสู่กระบวนการคัดสรรและการจัดงานจำหน่ายผลิตภัณฑ์ OTOP ในครั้งต่อไปให้มีความเหมาะสมสำหรับการจัดแสดงสินค้า มีประเด็นเรื่อง

สถานที่ดำเนินการ ผลิตภัณฑ์ที่เป็นความต้องการของลูกค้าซึ่งมีความแตกต่างกันในแต่ละพื้นที่ที่ไปจัดจำหน่าย ระยะเวลาการดำเนินการ ลักษณะการให้บริการ และกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมโครงการ เป็นต้น ซึ่งผู้ประกอบการได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานในระดับดาว โดยสมัครเข้าสู่กระบวนการคัดสรรผลิตภัณฑ์ OTOP เพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างเป็นระบบ

3.3 การสร้างนวัตกรรมการบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ

จังหวัดสระแก้วได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการ ข้าราชการ โดยการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการในด้านต่างๆ แล้วนำข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาข้อตอบสนองความต้องการ นำปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาพัฒนาและปรับปรุง และนำมาจัดทำเป็นแผนในการพัฒนาการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับมารับการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การใช้ QR Coed ของสำนักงานคลังจังหวัดสระแก้ว ได้นำแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงและสนับสนุนการให้บริการครอบคลุมความต้องการที่หลากหลาย การจัดตั้งศูนย์บริการตรวจสุขภาพ ผู้ที่เข้ามารับบริการ มีศูนย์คุ้มครองผู้บริโภคที่กลุ่มผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาใช้บริการในวันเดียว One Stop Service มีการนำเครื่องกดบัตรคิวมาให้บริการ เครื่อง Smart Card มีการนำ Application ร่วมกับความรู้เรื่องการควบคุมระดับน้ำตาลและความดันโลหิตสูง มาสร้าง Application NCD@Home เพื่อใช้ในการติดตามอาการของผู้ป่วย การกินยาและการส่งยาให้ผู้ป่วยถึงบ้าน โดยลดระยะเวลาการมารอคอยที่โรงพยาบาล ลดต้นทุนการจ่ายยา และสร้างการรับรู้ด้านสุขภาพในการดูแลตนเอง มีการทบทวนและปรับปรุงงานบริการอย่างต่อเนื่อง มีการสร้างนวัตกรรมที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่มได้ เช่น กลุ่มผู้ป่วย (ผู้สูงอายุ) มีการวิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนผู้สูงอายุและก่อให้เกิดการพัฒนาระบบการดูแลผู้สูงอายุเป็นนวัตกรรมในการดูแล คือ Home Ward โดยโรงพยาบาล กองทุนแบ่งทุกข์ ปันสุข ระบบบริการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวแบบบูรณาการ มีการคัดเลือกชมรมผู้สูงอายุดีเด่น CM ดีเด่น CG ดีเด่น ตำบล LTC ดีเด่น นวัตกรรมผู้สูงอายุดีเด่นระดับจังหวัด และมีการนำ Application ตรวจสอบ/เรียกดูติดตามรถโดยสารประจำทาง (Smart Bus Termail) ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว กลุ่มผู้ประกอบการ มีการสรุปและถอดบทเรียนจากการดำเนินงานและแก้ไขปัญหาเชิงรุก ซึ่งในการดำเนินงานได้สื่อสารให้กับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น ประชุม อบรม เจ้าหน้าที่ในสังกัด/หน่วยงานภาคภาคีที่เกี่ยวข้องและผู้นำ/กลุ่ม/องค์การเครือข่าย ให้มีความรู้ความเข้าใจในงานหรือโครงการ/กิจกรรมที่ปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัตินำองค์ความรู้ไปถ่ายทอดสู่กลุ่มเป้าหมายหลักของหน่วยงาน เช่น กลุ่มผู้ผลิตผู้ประกอบการ กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักในระดับหมู่บ้าน/ตำบล/อำเภอ มีความรู้ความเข้าใจ ในโครงการ/กิจกรรม สามารถร่วมขับเคลื่อนกิจกรรมตามแผนที่กำหนดให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการกระบวนการ ประกอบด้วยการวางแผนมอบหมาย

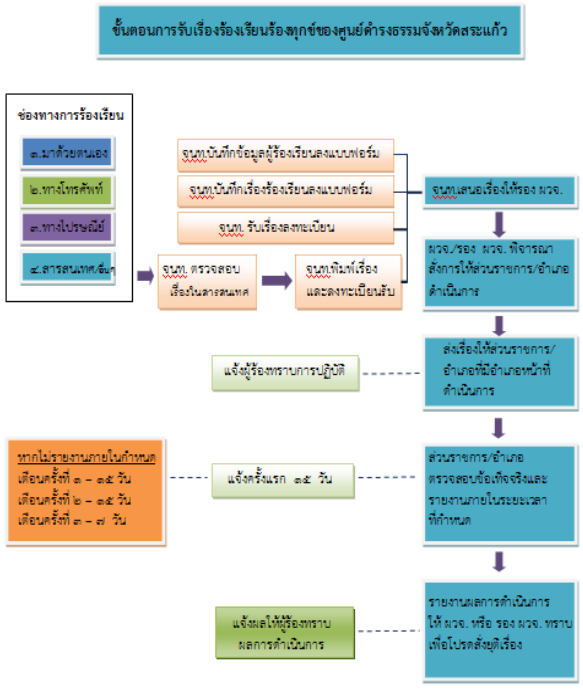
ผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัวชี้วัดกระบวนการ ติดตามและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เช่น มีคู่มือวิธีการดำเนินงาน ซึ่งระบุขั้นตอนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบ มีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน มีการประชุมทบทวนถอดบทเรียน

3.4 กระบวนการแก้ไขข้อร้องเรียนที่รวดเร็วและสร้างสรรค์ เพื่อตอบสนองได้ทันความต้องการ

จังหวัดสระแก้วมีการจัดการกับข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพผ่านกลไกของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ โดยมีความพร้อมในการรองรับการให้บริการประชาชนผ่านคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด คณะทำงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว และคณะทำงานชุดปฏิบัติการพิเศษ หน่วยเคลื่อนที่เร็ว ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว โดยผ่านช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ประกอบด้วย 9 ช่องทาง ดังนี้ 1. ด้วยตนเองศาลากลางจังหวัดสระแก้ว/ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ 2.โทรศัพท์พื้นฐาน หมายเลข 037-425-575 3. โทรศัพท์สายด่วน Smile Line หมายเลข 1567 4. ทางไปรษณีย์ 5. เว็บไซต์:ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว 6. Facebook:ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว 7. Mobile Application : Spon 8. ผ่านส่วนราชการ/หน่วยงาน และ 9. สื่อมวลชน

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด มีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว โทรศัพท์สายด่วน Smile Line หมายเลข 1567 เว็บไซต์ : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว Facebook : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว และ Mobile Application:**Spon** โดยผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์สามารถติดตามเรื่องร้องเรียนได้ผ่านทางเว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย www.damrongdham.moi.go.th ในหัวข้อ ติดตามเรื่อง โดยกรองรหัสบัตรประชาชน ก็จะทราบผลความคืบหน้าว่าการดำเนินการอยู่ระหว่างขั้นตอนใด

และเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จะบันทึกเรื่องร้องเรียนเสนอผู้บริหารทราบหรือพิจารณาสั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ให้แล้วเสร็จภายใน 15 วัน และแจ้งผู้ร้องทราบในเบื้องต้น เมื่อศูนย์ดำรงธรรมฯ ได้รับรายงานผลการดำเนินการ/รายงานความคืบหน้า จากส่วนราชการ/หน่วยงาน จะบันทึกสรุปผลรายงานให้ผู้อำนวยการศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสระแก้ว พิจารณาสั่งการ/ยุติเรื่อง และแจ้งผลการดำเนินการให้กับผู้ร้องเรียนร้องทุกข์รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ โดยจะพิจารณาความสำคัญเร่งด่วน และอธิบายขั้นตอน/แนวทางการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบหากดำเนินการได้ในขณะนั้น จะประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทันที

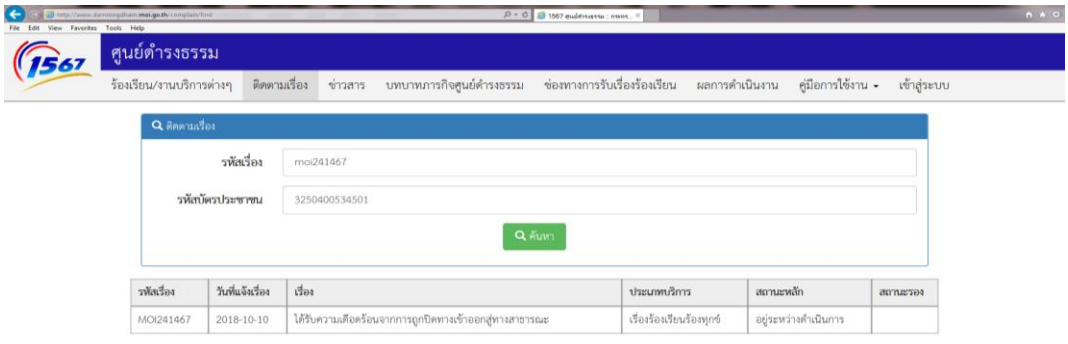


ซึ่งจำแนกประเภทเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ออกเป็น 6 ประเภท ดังนี้ 1.แจ้งเบาะแส 2.ปัญหาความเดือดร้อน 3.กล่าวโทษเจ้าหน้าที่รัฐ 4.ขอความช่วยเหลือ 5. ปัญหาที่ดิน และ 6. เรื่องอื่นๆ

เมื่อแยกประเภทเรื่องร้องเรียนแล้ว จะมีการเก็บข้อมูลในเชิงสถิติ เช่น ข้อมูลผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ สภาพปัญหา พื้นที่ที่เกิดปัญหา นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุของการร้องเรียน เสนอต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณาหามาตรการหรือแนวทางการป้องกันหรือลดอัตราการร้องเรียนซ้ำ

จากการดำเนินงานทั้งในส่วนการแยกประเภทข้อร้องเรียน การจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน มีเจ้าหน้าที่ชุดหน่วยปฏิบัติการพิเศษหน่วยเคลื่อนที่เร็ว การดำเนินการแก้ไขปัญหาในเชิงรุก เช่น โครงการ **"ศูนย์ดำรงธรรมเคลื่อนที่"** เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชนที่อยู่ห่างไกลไม่สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ลงพื้นที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นระบบสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพสถิติการแก้ไขปัญหาสำเร็จคิดเป็นร้อยละ 97 ไม่มีปัญหาข้อร้องเรียนซ้ำ และส่วนราชการ/หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน สามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปปรับปรุงการให้บริการพัฒนาหน่วยงานให้ดีขึ้น เช่น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรในพื้นที่เกี่ยวกับ **"ราษฎรร้องทุกข์ปัญหาหนี้นอกระบบในพื้นที่ตลาดสดพระเพลิง ตำบลพระเพลิง อำเภอเขาฉกรรจ์"** โดยการบูรณาการหน่วยงานในพื้นที่ประกอบด้วย ตำรวจภูธรจังหวัดสระแก้ว กองอำนวยการรักษาความมั่นคงในจังหวัด ร่วมกับเจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ตรวจสอบข้อเท็จจริงที่ร้องเรียน/ร้องทุกข์ดังกล่าว ทำให้เกิดการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ในการใช้ชีวิตประจำวันให้มีคุณภาพชีวิตดีขึ้น





Copyright © 2016 ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การกำหนดตัววัดและการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ

ในการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญนั้น จังหวัดสระแก้วได้มีการกำหนดตัวชี้วัดตามวิสัยทัศน์ และยุทธศาสตร์ที่สำคัญ โดยจัดทำในรูปแบบแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วปี 2561-2564 ประกอบไปด้วยประเด็นพัฒนา 5 ด้าน มีตัวชี้วัดโดยที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานทุกปีเพื่อการทบทวนและปรับค่าเป้าหมายดังนี้

1.ร้อยละที่ลดลงต่อปีของจำนวนครัวเรือนยากจนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์จปฐ.กำหนด

2.ร้อยละของสินค้า GAP ที่เพิ่มขึ้น ,ปริมาณน้ำที่กักเก็บได้แต่ละปีเพิ่มขึ้น

3.ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้จากการท่องเที่ยว

4.จำนวนแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับการพัฒนาแต่ละปี

5.ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของมูลค่าการค้าชายแดน

6.จำนวนการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงจากภัยคุกคามต่างๆ

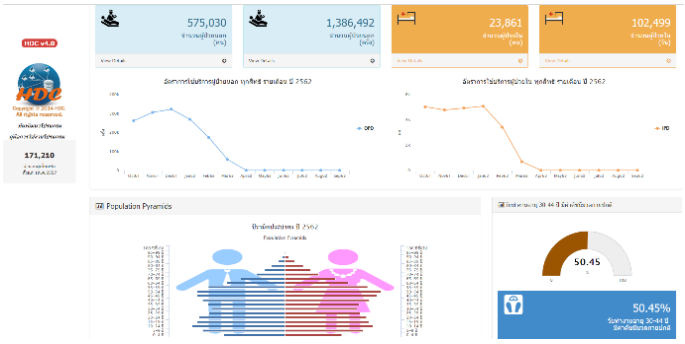


และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในด้านข้อมูลสารสนเทศ โดยมีระบบสารสนเทศที่พัฒนาอยู่ในอยู่ใน Platfrom ของ เว็บไซต์จังหวัดสระแก้วการจัดการข้อมูลข่าวสาร โดยมีระบบการดูแลโดยบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ มีความปลอดภัยด้วยระบบการเข้ารหัสเพื่อแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูล มีรูปแบบที่ทันสมัย น่าสนใจ เหมาะกับการเข้าใช้ของทุกกลุ่มวัย

ทั้งนี้ภายในเว็บไซต์ยังเชื่อมโยงกับส่วนกลางเช่นระบบ PADME ในการติดตามงบประมาณ และเชื่อมโยงกับเว็บไซต์ของส่วนราชการระดับจังหวัดอื่นๆ และเพื่อรับข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลการทำงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ และผู้บริหารสามารถติดตามการดำเนินงานตามแผนงานโครงการ และงบประมาณ (http://www.sakaeo.go.th/poc/) ใช้ประกอบการตัดสินใจได้ อีกทั้งยังอำนวยความสะดวกในการทำงานกับเจ้าหน้าที่เช่นระบบ E-Meeting ในการจองห้องประชุม ,ระบบKM คลังความรู้จังหวัดออนไลน์ ,ระบบ E-Office และยังมีระบบที่ประชาชนสามารถเข้าใช้ประโยชน์ได้อย่างสะดวก เช่น ระบบศูนย์ดำรงธรรมออนไลน์สำหรับการรับเรื่องร้องเรียน ,ศูนย์ข้อมูลข่าวสารจังหวัดสระแก้ว ที่ประชาชนสามารถเข้าดูข้อมูลพื้นฐานของจังหวัด เช่น ข้อมูลด้านการค้า ภูมิศาสตร์ น้ำและอากาศ คู่มือการลงทุน เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้กับภาคการเกษตร และนักลงทุน ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด และของดีต่างๆที่อยู่ในรูปแบบ Infographic และวิดีโอที่ทันสมัย รวมถึงการดำเนินงานของส่วนราชการและงบประมาณที่ใช้เพื่อความโปร่งใส

4.2 การวิเคราะห์ผลจากข้อมูล และตัววัด เพื่อนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงการทำงาน

สำนักงานจังหวัดสระแก้ว มีระบบการกำกับติดตาม และวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกัน ผ่านการประชุมติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด มีผู้ว่าราชการจังหวัด หรือรองผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน โดยประชุมเดือนละ 1 ครั้ง สำหรับหน่วยงานอื่นในจังหวัดสระแก้วเช่น สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว มีระบบกำกับติดตามผลการดำเนินงานและตัวชี้วัด ผ่านการประชุมหัวหน้ากลุ่มงานเดือนละ 2 ครั้ง และคปสจ.เดือนละ 1 ครั้ง เพื่อนำไปปรับปรุงกระบวนการทำงาน มาตรการ และแผนงานโครงการ รวมถึงการร่วมวิเคราะห์ตัวชี้วัดเพื่อนำไปปรับปรุงมาตรการโครงการตามยุทธศาสตร์สุขภาพ 20 ปี ในรอบ 6 เดือนหลัง และปีถัดไป



และมีระบบติดตามตัวชี้วัดแบบ Dash board ผ่านเว็บไซต์ได้แก่ HDC (https://hdcservice.moph.go.th) , Web KPI (http://team.sko.moph.go.th/kpi) ใช้วิเคราะห์ตัวชี้วัดแบบ Real time รวมทั้งเชื่อมโยงข้อมูลจากระดับตำบลถึงระดับกระทรวงฯ เพื่อการวางแผนปรับปรุงแผนงานโครงการอย่างทันเวลา

มีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินงานโดยเปรียบเทียบกับจังหวัดคู่เปรียบได้แก่ จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดปราจีนบุรี ตัวอย่างเช่น

1.มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมของจังหวัดสระแก้ว (GPP) ในปี2559 จังหวัดสระแก้วมีอัตราการขยายตัวร้อยละ 2.9 ซึ่งมากกว่าจันทบุรีที่ร้อยละ 2.1 แต่น้อยกว่าปราจีนบุรีที่ร้อยละ 14.7 แต่มีผลิตภัณฑ์จังหวัดต่อหัวน้อยที่สุด และน้อยเป็นลำดับที่ 62 ของประเทศ

จังหวัด	อัตราขยายตัวแท้จริง		ผลิตภัณฑ์จังหวัดต่อหัว
	2558	2559	2559
สระแก้ว	4.7	2.9	65,669
ปราจีนบุรี	-4.4	14.7	378,669
จันทบุรี	-4.7	2.1	205,522
ภาคตะวันออก	1.6	6.2	460,377
ประเทศ	3.0	3.3	215,455

(ที่มา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ)

2.มูลค่าการค้าชายแดนรวมของจังหวัดสระแก้วจากด่านศุลกากรอรัญประเทศปี 2560 มีมูลค่าการค้ารวม 72,829.29 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าด่านศุลกากรจันทบุรีซึ่งอยู่ที่ 23,302.38 ล้านบาท และปี 2561 เพิ่มขึ้นมาที่ 88,261.19 ล้านบาทซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ร้อยละ 21.19 โดยสินค้าที่ผ่านด่านศุลกากรอรัฐประเทศมีสินค้าส่งออกสำคัญได้แก่ เครื่องดื่มชนิดไม่อัดลม เครื่องยนต์รถจักรยานยนต์ และอะไหล่รถยนต์ ส่วนสินค้านำเข้าสำคัญได้แก่ มันสำปะหลัง ส่วนประกอบมอเตอร์ทำด้วยอลูมิเนียม และเศษอลูมิเนียม

3.รายได้จากการท่องเที่ยวที่เพิ่มขึ้นต่อปีในปี2559 จังหวัดสระแก้วเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.37 รองลงมาคือจันทบุรีที่ร้อยละ 7.01 และปราจีนบุรีที่ร้อยละ 7.03

จังหวัด	รายได้จากการท่องเที่ยว	
	2558(ล้านบาท)	2559(ล้าบาท)
สระแก้ว	4,915	5,769
ปราจีนบุรี	3,505	3,751
จันทบุรี	5,263	5,731

(ที่มาสำนักงานสถิติจังหวัดสระแก้ว ปราจีนบุรี และจันทบุรี)

จากข้อมูลจึงนำไปสู่แผนการพัฒนาจังหวัดสระแก้ว โดยมีประเด็นพัฒนา 5 ด้าน ตัวอย่างเช่น ประเด็นพัฒนาที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมการค้า การลงทุนพัฒนาเศรษฐกิจ และบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อรองรับการพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ มีการกำหนดตัวชี้วัดร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของมูลค่าการค้าชายแดน ซึ่งมีค่าเป้าหมายที่การเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 ต่อปี มีคณะทำงานร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล และวางแผนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการจราจรโดยขยายช่องถนนและเพิ่มระบบราง วางแผนพัฒนาจุดผ่านแดนถาวรบ้านเขาดิน อำเภอคลองหาด เพื่อรองรับการขนส่งสินค้าข้ามแดนไทย - กัมพูชา เสริมกับจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก การจัดตั้งศูนย์One Stop Service สำหรับเขตเศรษฐกิจพิเศษ และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาเขตนิคมอุตสาหกรรมสระแก้วเพื่อดึงนักลงทุนเข้ามาร่วม ส่วนในประเด็นพัฒนาอีก 4 ด้านสามารถอ่านเพิ่มเติมที่ http://www.sakaeo.go.th/websakaeo/ebook/detail/24/data.html

4.3 การจัดการความรู้ และการสร้างองค์ความรู้ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์



มีกระบวนการจัดการความรู้ในแต่ละส่วนราชการระดับจังหวัด โดยสำนักงานจังหวัดสระแก้วทำการรวบรวมเพื่อเป็นฐานข้อมูลในรูปแบบ KM คลังความรู้จังหวัดสระแก้วออนไลน์ (http://www.sakaeo.go.th/ita/km.html) โดยเป็นความรู้ในรูปแบบคู่มือแนวทางปฏิบัติงาน นวัตกรรม และงานวิจัย โดยจัดเป็น 6 หมวด ได้แก่ หมวดปศุสัตว์ ,การศึกษา ,สาธารณสุข , เกษตร ,บริหารทั่วไป และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

มีการรวบรวมองค์ความรู้จากภายนอก โดยเฉพาะด้านเกษตรกรรม และปศุสัตว์ โดยด้านเกษตรทำการรวบรวมมาจากเกษตรกรต้นแบบในจังหวัดสระแก้ว และปศุสัตว์ ซึ่งทำการรวบรวมมาจากหน่วยงานภายนอกจังหวัดเช่น ศูนย์วิจัยและบำรุงพันธุ์สัตว์กบินทร์บุรี ศูนย์วิจัยอาหารสัตว์เพชรบุรี รวมถึงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภาคเอกชนเช่นสหกรณ์โคนมวังน้ำเย็น และบริษัทน้ำตาลและอ้อยตะวันออก

มีการประยุกต์องค์ความรู้มาสร้างนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในจังหวัดสระแก้ว เช่น ด้านการเกษตรที่จังหวัดสระแก้วที่เน้นปลูกมันสำปะหลังเป็นผลผลิตหลัก ก็มีนวัตกรรมการเพิ่มผลผลิตมันสำปะหลังโดยใช้น้ำหมักมูลสุกรด้วยระบบน้ำหยด ซึ่งมาจากแนวคิดและการลงมือทำของเกษตรกรต้นแบบนำมาเผยแพร่บนเว็บไซต์จังหวัดสระแก้วในคลังข้อมูลด้านสุขภาพเพื่อให้เกษตรกรคนอื่นได้นำความรู้ไปใช้ในการพัฒนาผลผลิตของตนเอง รวมถึงต่อยอดเป็น Smart farmer

และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วมีการนำองค์ความรู้ในการทำ Application ร่วมกับความรู้เรื่องการควบคุมระดับน้ำตาล และความดันโลหิต ของผู้ป่วยเบาหวาน และความดันโลหิตสูง มาสร้าง Application NCD@ Home เป็น Application ปฏิบัติการบนระบบ Andriod เพื่อใช้ในการติดตามอาการผู้ป่วย การกินยา และการส่งยาให้ผู้ป่วยถึงบ้าน โดยลดระยะเวลาการมารอคอยที่โรงพยาบาล ลดต้นทุนการจ่ายยา และสร้างการรับรู้ด้านสุขภาพในการดูแลตนเอง

4.4 การบริหารจัดการข้อมูล สารสนเทศ และระบบการทำงานให้เป็นดิจิทัลและมีประสิทธิภาพ

มีการวิเคราะห์ กระบวนการ และโอกาสในการพัฒนารูปแบบ การทำงาน และการเตรียมทรัพยากร ตัวอย่างเช่นสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว มีการวิเคราะห์กระบวนงานในระบบของการรวบรวม กำกับ ติดตาม และประเมินการดำเนินงานตามตัวชี้วัดด้านสาธารณสุขผ่านระบบออนไลน์ (http://203.157.145.19 และ http://team.sko.moph.go.th/kpi) มีการปรับระบบการประชุมแบบ Paperless โดยใช้ไฟล์เอกสารในการประชุม และหัวหน้ากลุ่มงาน หรือตัวแทนที่เข้าร่วมการประชุมจะมีเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์เช่น Tablet หรือ Ipad เพื่อใช้อ่านเอกสารการประชุม และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างการประชุม รวมไปถึงระบบการประเมินความรู้ และความพึงพอใจในการอบรม และประชุมได้ปรับมาใช้แบบออนไลน์ทั้งสิ้น รวมถึงการส่งบุคลากรไปอบรมความรู้เรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวอย่างเช่น Big Data การใช้โปรแกรม Rapid minor ในการวิเคราะห์ข้อมูล และพยากรณ์ข้อมูล เป็นต้น

มีแผนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานเป็นดิจิทัลในระดับจังหวัดที่สำคัญคือการลดกระดาษ โดยมีตัวชี้วัดสำคัญคือ ร้อยละของงบประมาณของส่วนราชการในการจัดซื้อกระดาษลดลง ส่วนในหน่วยงานระดับจังหวัดอื่นๆเช่น

สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วมีการจัดทำระบบการจองคิวอบรมใบขับขี่ออนไลน์ (http://ebooking.dlt.go.th/ebooking/) มีระบบการใช้ Smile box เพื่อเก็บความพึงพอใจของพนักงานรายบุคคล เป็นต้น

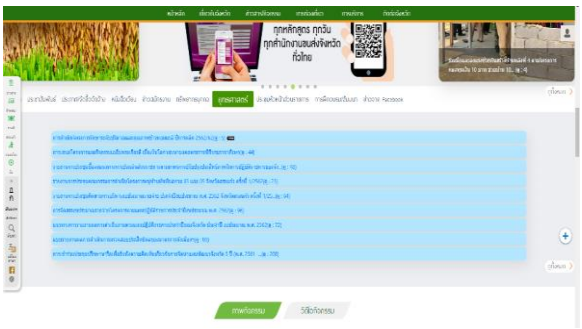
สำนักงานประกันสังคมมีแผนการนำส่งข้อมูลเงินสมทบประกันสังคมด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-filling) โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้ในการติดตามการพัฒนาสู่ดิจิทัลคือร้อยละการนำส่งข้อมูลเงินสมทบประกันสังคมด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วมีแผนในการพัฒนาระบบบริการ เช่น การจัดทำระบบคิวออนไลน์ในโรงพยาบาล เพื่อลดเวลารอคอยการรับบริการ ,ระบบ E-Donation เพื่อเพิ่มช่องทางการรับบริจาค และสามารถตรวจสอบเงินบริจาค ,Smart Hospital เพื่อพัฒนาระบบ E-Office เช่นระบบสารบัญออนไลน์ การลดใช้กระดาษ โดยมีตัวชี้วัดร้อยละของโรงพยาบาลที่ดำเนินการ Smart Hospital เป็นต้น

จังหวัดสระแก้ว โดยสำนักงานจังหวัดสระแก้วมีแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจังหวัดสระแก้ว (http://sakaeo.go.th/computer/cio.html) ที่มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง และระบุแนวทางการจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมทุกด้านได้แก่ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการบริหารจัดการมีแผนแก้ไขปัญหาจากสถานการณ์ความไม่แน่นอนและภัยพิบัติ โดยมีการประเมินสถานการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และแนวทางปฏิบัติเพื่อเตรียมรับสถานการณ์ทั้งจากบุคลากร Software ไฟไหม้ ระบบไฟฟ้า เป็นต้น และมีนโยบายการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อควบคุมการใช้ข้อมูล และป้องกันผู้บุกรุก เช่นระบบการกำหนดสิทธิในการเข้าใช้เว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว การตั้งรหัสผ่านเข้าใช้คอมพิวเตอร์ ระบบตรวจสอบผู้ใช้งาน ระบบการสำรองข้อมูล และการรักษาข้อมูลที่บันทึกในคอมพิวเตอร์เป็นต้น

มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทำงานที่ครอบคลุมพันธกิจหลัก ส่งผลให้หน่วยงานมีผลสัมฤทธิ์ เช่น

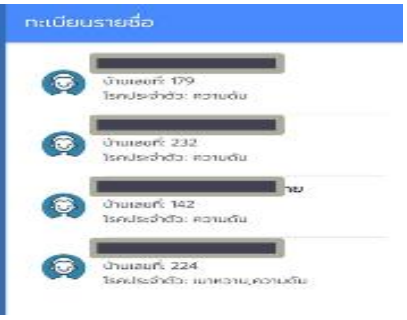
การลดต้นทุน จังหวัดสระแก้วมีระบบสารบัญอิเล็กทรอนิกส์ (http://123.242.185.8/modules.php?m=econtents_home) มีรูปแบบในการดาวน์โหลดเอกสารการประชุมต่างๆผ่านเว็บไซต์จังหวัดสระแก้ว โดยในปี 2561 สามารถลดงบประมาณในการจัดซื้อกระดาษได้ถึงร้อยละ41.11



ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการองค์การ ตัวอย่างเช่นสำนักงานจังหวัดสระแก้วมีระบบการติดตามแผนงาน โครงการและงบประมาณออนไลน์ PADME (http://www.padme.moi.go.th/) สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วมีระบบการกำกับติดตามตัวชี้วัดในการดำเนินงานด้านสาธารณสุขในรูปแบบของ Dash Board แบบออนไลน์ (http://team.sko.moph.go.th/kpi) และระบบสารบัญออนไลน์ในการรับส่ง

ยกระดับประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงาน/บริการสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้วพัฒนา Appplication "NCD@Home" เพื่อให้ อสม. ใช้ในการติดตามผู้ป่วยเบาหวาน และความดันโลหิตสูงในชุมชน รวมถึงการส่งยา เพื่อลดระยะเวลารอคอยของผู้ป่วยและความแออัดในโรงพยาบาล โดยสามารถดาวน์โหลดได้บนระบบปฏิบัติการ Android (https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moph.sko.ncdathome&hl=th)





หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร

5.1 การจัดการบุคลากรที่ตอบสนองต่อยุทธศาสตร์

จังหวัดสระแก้ว ได้สำรวจข้อมูลบุคลากรในส่วนราชการบริหารส่วนภูมิภาคประจำจังหวัด จำนวน 33 หน่วยงาน ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการ จำนวน 2,695 คน เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ ซึ่งเมื่อพิจารณาจากยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดและความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ในหมวดลักษณะสำคัญขององค์การแล้ว จังหวัดสระแก้วเป็น **“เมืองการค้าชายแดนมุ่งสร้างพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ”** ซึ่งจะมีนักลงทุนสนใจมาลงทุนในพื้นที่ของจังหวัด รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และขยายฐานการลงทุนไปยังประเทศเพื่อนบ้านและติดต่อกับชาติอื่นๆ มากขึ้น จึงจำเป็นจะต้องมีบุคลากรเพียงพอ ที่มีความรู้ด้านกฎหมาย ด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านการค้า การลงทุน และอื่นๆ เพื่อให้สอดรับกับการวางแผนกำลังคนเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อบทบาทภารกิจและยุทธศาสตร์ในปัจจุบันที่มีทั้งระยะสั้น (เร่งด่วน) และระยะยาว จากการวิเคราะห์อัตรากำลังของจังหวัด (หน่วยงาน)แล้ว หากมีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้บรรลุยุทธศาสตร์จังหวัด จะใช้วิธีการจ้างเหมาบริการมาปฏิบัติงานเพิ่มเติม ซึ่งจะพิจารณาคัดเลือกกำหนดคุณวุฒิและคุณสมบัติและจำนวนให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือในกรณีที่ต้องการอัตรากำลังข้าราชการเพิ่มเติม ส่วนราชการในระดับจังหวัดจะขอรับการสนับสนุนการกำหนดตำแหน่งหรือกรอบอัตรากำลังเพิ่มเติมจากส่วนกลาง หรือในกรณีที่มีลูกจ้างประจำเกษียณหรือลาออก ก็ขอรับการสนับสนุนตำแหน่งพนักงานราชการทดแทน ทำให้สามารถวางแผนอัตรากำลังทดแทนในอนาคตได้

จังหวัดสระแก้วได้นำผลการประเมินขีดความสามารถและอัตรากำลังมาใช้ในการวางแผนกำลังคน โดยได้กำหนดไว้ดังนี้ 1.ระยะเร่งด่วน โดยการจ้างลูกจ้างเหมาบริการมาช่วยปฏิบัติงาน และ 2.ระยะสั้น ได้มีการกำหนด/ปรับในตำแหน่ง **"พนักงานราชการ"** หรือขอตำแหน่งเพิ่ม โดยเน้นการจ้างบุคลากรตามหลักสมรรถนะ และหลักผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นการปฏิบัติงานที่หลากหลายตั้งแต่ระดับปฏิบัติจนถึงระดับเชี่ยวชาญ และใช้ **“ระบบสัญญาจ้าง”** ในการบริหารงบประมาณด้านบุคลากร และการบริหารกำลังคนให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความจำเป็นตามเงื่อนไขการทำงาน สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของประชาชน เช่น สำนักงานจังหวัดสระแก้ว ขอตำแหน่งนักวิเทศสัมพันธ์มาปฏิบัติงานในจังหวัดชายแดน และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว ตำแหน่งพนักงานราชการ และพนักงานกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งทั้ง 2 ตำแหน่ง มีอัตรากำลังประมาณ 921 คน โดยพนักงานกระทรวงฯ ที่มีตำแหน่งและลักษณะงานเช่นเดียวกับข้าราชการอาจได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บังคับบัญชาหรือทำหน้าที่ในลักษณะ/เสมือนกันกับข้าราชการ ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามมติคณะกรรมการบริหารพนักงานกระทรวงกำหนด และมีการกำหนดสิทธิประโยชน์ต่างๆ เช่น การลาคลอดบุตร การลาพักผ่อน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และถ้าพนักงานฯ รายใดมีผลการประเมินการปฏิบัติงานที่โดดเด่นจะได้รับการพิจารณาเพิ่มค่าจ้าง รวมทั้งมีการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานฯ ให้นำหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการมาปรับใช้เพื่อรองรับความก้าวหน้าต่อไป

สำหรับระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ปีละ 2 ครั้ง ประเมิน 2 องค์ประกอบ คือ ผลสัมฤทธิ์ของงานร้อยละ 70 และพฤติกรรมการปฏิบัติราชการหรือสมรรถนะ ร้อยละ 30 โดยการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานกำหนดจากการถ่ายทอดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของจังหวัด(ผู้บริหาร) ลงสู่ระดับหน่วยงานและบุคคล รวมทั้งมีการเชื่อมโยงผลการประเมินเพื่อนำไปพิจารณาเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง/ค่าตอบแทน ตลอดจนได้นำผลการประเมินการปฏิบัติราชการเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนด้านการพัฒนาบุคลากรต่อไป นอกจากนี้ จังหวัด ยังพิจารณาให้ความสำคัญในการสร้างขวัญกำลังใจ รวมทั้งการยกย่องชมเชยบุคลากรที่สร้างคุณค่าและประโยชน์ให้กับจังหวัดที่มีผลการ

ปฏิบัติงานที่โดดเด่นหรือสนับสนุนยุทธศาสตร์ของจังหวัด ทั้งในรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เช่น พิจารณาเลื่อนเงินเดือนในโควตากลางพิเศษ เพิ่มเติมจากการเลื่อนเงินเดือนในโควตาปกติ เป็นต้น รวมทั้ง มีการส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร เช่น การอนุญาตให้ข้าราชการลาศึกษา ฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนองค์ความรู้ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามแหน่งที่จะได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้น

5.2 ระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัว มุ่งผลสัมฤทธิ์

จังหวัดสระแก้ว ได้ให้ความสำคัญในด้านการสร้างบรรยากาศการทำงาน โดยปรับปรุงอาคารสถานที่ทำงาน และรักษาความสะอาดให้ถูกสุขอนามัยอย่างสม่ำเสมอ สำหรับด้านความปลอดภัยในการทำงาน ได้มีการซ้อมแผนการระงับอัคคีภัย ภายในอาคารศาลากลางจังหวัดสระแก้ว แผนเสมือนจริง (Dry Run) เป็นประจำทุกปี ในด้านสุขภาพ มีโครงการตรวจสุขภาพประจำปีของแต่ละหน่วยงาน สวนสุขภาพ เลนจักรยาน (Bicycle Lanes) ภายในบริเวณศูนย์ราชการจังหวัด รวมทั้ง มีการจัดกิจกรรมสันทนาการ เช่น การจัดแข่งขันมหกรรมกีฬาภายในหน่วยงานราชการจังหวัดสระแก้วให้กับบุคลากรในทุกระดับ เป็นต้น

ประกอบกับจังหวัดมีโครงสร้างขององค์กรที่ชัดเจน ประกอบด้วย ส่วนราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีกลไกและเครือข่าย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานครอบคลุมทั้งจังหวัด มีระบบการทำงานที่เอื้อในการทำงาน เช่น เครื่องมืออุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการทำงาน และการสื่อสารที่รวดเร็ว ทันสมัย ทั้งในระดับผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ รวมทั้ง การบูรณาการทำงานเชิงรุก เช่น การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ด้วยโครงการ **“หน่วยงานบำบัดทุกข์ บำรุงสุขสร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”** และโครงการ **“สระแก้วผูกใจประสานให้บริการประชาชน”** เป็นประจำทุกเดือน มีศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านแรงงาน สาธารณสุข รองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษสระแก้ว และศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้างจังหวัดสระแก้ว

โดยผู้บริหารของจังหวัดสระแก้ว มีการมอบอำนาจให้รองผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการสังกัดราชการบริหารส่วนกลางที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในเขตจังหวัด และนายอำเภอ ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว โดยมีอำนาจในการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการหรือการดำเนินการอื่นๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อระบบราชการ และประชาชน และมีผังโครงสร้างขอบเขต และการมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลที่ชัดเจนที่ในระดับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และยังให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานเป็นทีม เช่น การขับเคลื่อนของผู้บริหารจังหวัด โดยคณะทำงานบูรณาการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดสระแก้ว คณะกรรมการ/คณะทำงานขับเคลื่อนการพัฒนาระบบราชการ 4.0 จังหวัดสระแก้ว เพื่อขับเคลื่อนการปฏิบัติงานของจังหวัดสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับกระบวนการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในลักษณะของคณะกรรมการ/คณะทำงานร่วมระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เช่น คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชนจังหวัดสระแก้ว (กรอ.) คณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการจังหวัดสระแก้ว (ก.บ.จ.) คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัดสระแก้ว (ก.ธ.จ.) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน เอกชน และท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของจังหวัด รวมถึงโครงการ To Be number One จังหวัดสระแก้ว

ซึ่งปัจจุบันอยู่ในระดับเพชร (ระดับประเทศ) และได้เตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมินในระดับที่สูงขึ้น ตลอดจนการสนับสนุนบุคลากรภาครัฐและประชาสมัครเป็นอาสาสมัครในโครงการจิตอาสา **“เราทำความ ดี ด้วยหัวใจ”** เพื่อเป็นเครือข่ายในการสนับสนุนการขับเคลื่อนงานของจังหวัด

รวมทั้ง มีระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับจังหวัด (Province Personnel Information System:PPIS) เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการเกี่ยวกับข้าราชการและลูกจ้างประจำระดับจังหวัด

5.3 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ

จังหวัดสระแก้ว มีระบบการทำงานที่มีการสั่งสมประสบการณ์มายาวนาน (ตำแหน่ง ผวจ./รอง ผวจ. หน.ส่วนราชการทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และข้าราชการในตำแหน่งเชี่ยวชาญ, ชำนาญการพิเศษ เป็นต้น) ที่มีความเข้มแข็งเป็นมืออาชีพ การทำงานแบบมีส่วนร่วม มีศักดิ์ศรี โปร่งใส มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมทั้ง ได้กำหนดค่านิยมในการปฏิบัติงานคือ **“ยึดมั่นความดี มีศีลธรรม ทำงานเป็นทีมสู่ความสำเร็จ”** เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของการปฏิบัติราชการแก่ประชาชนและตนเอง โดยมีช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างวัฒนธรรมของจังหวัดในการทำงานในทุกระดับ เช่น การประชุมกรมการจังหวัด (ผู้บริหารและหัวหน้าส่วนราชการ) ระบบพี่เลี้ยง (หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่ายและผู้ปฏิบัติ) และระบบพี่สอนน้อง (เพื่อนร่วมงาน)

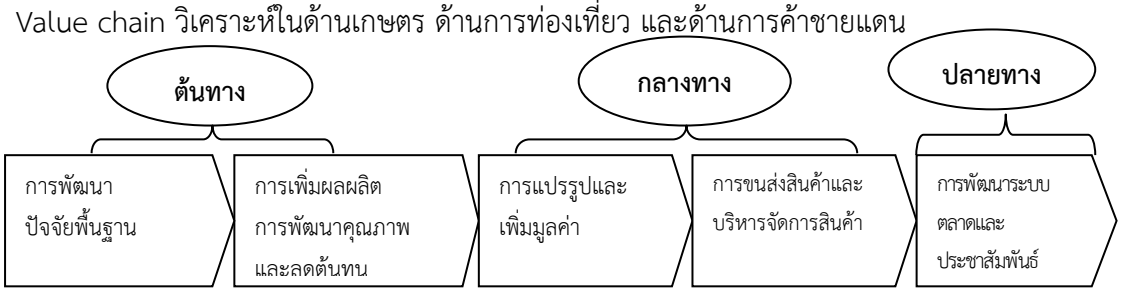
5.4 ระบบการพัฒนาบุคลากร

จังหวัดสระแก้ว ได้มีการส่งเสริม สนับสนุน และให้ความสำคัญบุคลากร ในระดับผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เข้าร่วมประชุม สัมมนา อบรมเชิงปฏิบัติการ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เช่น หลักสูตร "**ผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐ** (Digital Leadership for Executive Level)" หลักสูตรนักปกครองระดับสูง (นปส.) (ผู้บริหารระดับสูง/ต้น) หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานสำหรับข้าราชการระดับต้น (ชำนาญการ) หลักสูตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเขียนหนังสือราชการ (ปฏิบัติงาน) ฯลฯ โดยจัดทำหลักสูตรเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุมขึ้น เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและพัฒนาทักษะด้านการเขียนหนังสือราชการและรายงานการประชุมตามกฎหมายว่าด้วยงานสารบรรณให้แก่บุคลากรในสังกัด ที่สอดคล้องกับความต้องการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด มีแผนกลยุทธ์การพัฒนาบุคคล (HR Scorecard) และความจำเป็นในการพัฒนาบุคลากรของจังหวัด โดยมีการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรซึ่งมีวิธีการพัฒนาบุคลากรทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ ประกอบกับยังส่งเสริม/สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาและนำความรู้ ทักษะที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ละตำแหน่ง รวมทั้ง มีการสรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรมและนำมาเผยแพร่ แบ่งปันความรู้ให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานผ่านช่องทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ ตลอดจนมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร เช่น แผนป้องกัน ปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ที่มีความสอดคล้องกับความต้องการที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพและผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

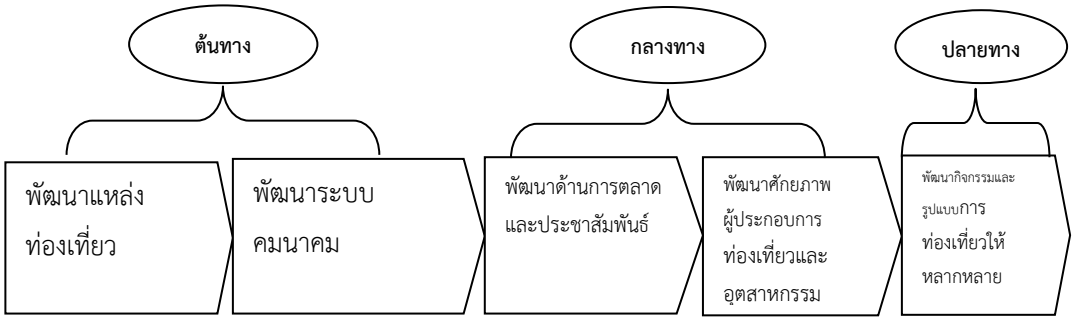
หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process)

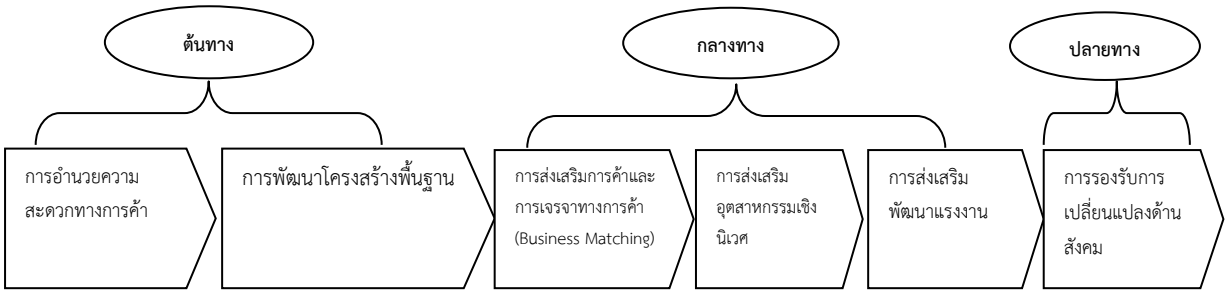
จังหวัดสระแก้วมีการออกแบบกระบวนการทำงานโดยเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้ว โดยอิงจากวิสัยทัศน์คือ **“เมืองชายแดนแห่งความสุข ถิ่นเกษตรปลอดภัย แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและอารยธรรมโบราณ เขตเศรษฐกิจพิเศษสระแก้วมั่นคง”** มีแนวทางการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานระดับจังหวัดผ่านรูปแบบคณะกรรมการและคณะทำงานมีการวิเคราะห์กระบวนงานในรูปแบบ Value chain วิเคราะห์ในด้านเกษตร ด้านการท่องเที่ยว และด้านการค้าชายแดน



การพัฒนาแหล่งน้ำและระบบชลประทานตลอดจนฟื้นฟูและปรับปรุงดินให้มีความอุดมสมบูรณ์	พัฒนาเกษตรแบบยั่งยืนตามแนวพระราชดำริ	ส่งเสริมอุตสาหกรรมแปรรูปผลผลิตทางการเกษตรและบรรจุภัณฑ์	ปรับปรุงถนนเส้นทางการขนส่งผลิตผลทางการเกษตร	จัดตั้งศูนย์ข้อมูลประชาสัมพันธ์และพัฒนาตลาดเกษตรปลอดภัย
เพิ่มผลผลิตทางการเกษตรปลอดภัยได้มาตรฐาน	ส่งเสริมระบบการปลูกพืช ปศุสัตว์และประมงที่ปลอดภัย	สร้างมูลค่าเพิ่มสินค้าเกษตร	พัฒนาระบบโลจิสติกส์ให้ได้มาตรฐาน	สร้างภาพลักษณ์และ Road Show
ถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีแก่เกษตรกร	ถ่ายทอดเทคโนโลยีการผลิตทางการเกษตร			



พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงอารยธรรมขอมโบราณ	พัฒนาปรับปรุงขยายและก่อสร้างสะพาน คสล. สายทางเข้าแหล่งท่องเที่ยว	ประชาสัมพันธ์เชิงรุกด้านการท่องเที่ยว	อบรมมัคคุเทศก์เชิงวัฒนธรรม	ท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (แพทย์แผนไทย)
ปรับปรุงภูมิทัศน์ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ		ผลิตสารคดีผ่านสื่อโทรทัศน์เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	แลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม ไทย-กัมพูชา	ท่องเที่ยวเชิงประสบการณ์ (การผจญภัย)
จัดตั้งพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ท้องถิ่นและวิถีชีวิตจังหวัดสระแก้วเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน		เปิดตลาดด้านการท่องเที่ยว (Road Show)	พัฒนาการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสารกับนักท่องเที่ยว	ท่องเที่ยววิถีพุทธ



เพิ่มประสิทธิภาพพิธีการศุลกากร การสร้างคลังสินค้า การตรวจคนเข้าเมือง และการใช้แรงงานต่างด้าว	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการคมนาคม โลจิสติกส์เพื่อรองรับเขตเศรษฐกิจพิเศษ	ส่งเสริมและสร้างบรรยากาศในการประกอบธุรกิจ	จัดตั้งอุตสาหกรรมเชิงนิเวศในเขตเศรษฐกิจพิเศษ	ผลิตและพัฒนาฝีมือแรงงานในเขตเศรษฐกิจพิเศษ	เตรียมการรองรับการเปลี่ยนแปลงในการดำรงชีวิตและพัฒนาคุณภาพชีวิต
พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในเขตเศรษฐกิจพิเศษ					พัฒนาระบบการให้บริการสุขภาพ

มีการทำข้อตกลงร่วมระหว่างหน่วยงานในระดับจังหวัด เช่น 1.การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การซื้อขายผลผลิตมะม่วง ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการรับซื้อมะม่วงและกลุ่มเกษตรกร เพื่อรองรับการเปิดตลาดเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน 2.การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ด้านแผนธุรกิจโคเนื้อ โครงการโคบาลบูรพาจังหวัดสระแก้ว ประกอบด้วย สหกรณ์ปศุสัตว์โคบาลบูรพาในพื้นที่จังหวัด ร่วมกับสหกรณ์เครือข่ายโคเนื้อจังหวัดนครปฐมและสุรสิงห์ฟาร์มจังหวัดระยอง 3.การทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การขยายการค้าชายแดน นำร่องจังหวัดชายแดนจังหวัดสระแก้ว-จังหวัดบันเตียเมียนเจย (ประเทศกัมพูชา) ระหว่างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ไทยกับรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์กัมพูชา และ 4.การทำบันทึกข้อความเข้าใจระหว่างผู้ประกอบการด้านโลจิสติกส์ไทย-กัมพูชา (MOU)

มีมาตรฐานการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน เช่น ประเด็นส่งเสริมและพัฒนาผลผลิตทางการเกษตรให้มีคุณภาพ ปลอดภัย โดยมีเทคโนโลยีทางการเกษตรมาใช้เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และเกษตรกร รวมทั้ง มีการวัดผลลัพธ์การดำเนินงานด้วยตัวชี้วัดจำนวนสินค้าเกษตรที่ได้รับรองมาตรฐาน GAP เพิ่มขึ้น โดยมีระบบการกำกับติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานโดยศูนย์เรียนรู้การเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตสินค้าเกษตร (ศพก.) ซึ่งประชาชนทั่วไป และเจ้าหน้าที่สามารถเข้าไปดูได้ ในหน่วยงานระดับจังหวัดเช่นสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วมีกระบวนงานที่โดดเด่น เช่นมีการออกแบบกระบวนการจัดการอบรมภาคทฤษฎีเพื่อขอรับใบอนุญาตขับรถและต่ออายุใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ โดยมีการจัดทำข้อตกลง (MOU) กับวิทยาลัยเทคนิคสระแก้ว,วิทยาลัยชุมชนสระแก้วและวิทยาลัยการอาชีพวังน้ำเย็น เพื่อให้สถาบันการศึกษาทั้ง 3 แห่ง เป็นผู้ดำเนินการอบรมภาคทฤษฎีให้กับผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถและผู้ขอต่ออายุใบอนุญาตขับรถตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ดังกล่าวแทนสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วโดยสถาบันการศึกษาทั้ง 3 แห่งที่ลงนามบันทึกความตกลงจัดอบรม จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วและกรมการขนส่งทางบกกำหนด ดังต่อไปนี้

1. ติดตั้งเครื่องสแกนลายนิ้วมือ เพื่อบันทึกการเรียนการสอนระหว่างการอบรมของวิทยากรกับผู้ขอรับใบอนุญาตขับรถหรือต่ออายุใบอนุญาตขับรถ

2. ต้องติดตั้งเครื่องอ่านข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนที่สามารถใช้งานกับระบบงานโรงเรียนสอนขับรถอิเล็กทรอนิกส์ (e-Classroom) ได้

3. คอมพิวเตอร์

4. ต้องติดตั้งระบบอินเตอร์เน็ต (Internet) เพื่อรองรับระบบงานโรงเรียนสอนขับรถ (e-Classroom)

5. ต้องมีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในห้องอบรมที่สามารถมองเห็นได้ทั่วห้องและจัดเก็บข้อมูลไว้สำหรับการตรวจสอบได้อย่างน้อย 1 ปี

ทั้งนี้ จากการทำข้อตกลง (Mou) ดังกล่าว สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว จะมีการติดตามข้อมูล โดยให้สถาบันทั้ง 3 แห่ง จัดทำเอกสารดังต่อไปนี้

1. รายงานการรับสมัครผู้เข้ารับการอบรม และบันทึกผลการอบรมรายบุคคลของผู้เข้าการอบรมทุกคน จัดเก็บไว้ที่สถาบันการศึกษาตามแบบที่กำหนดแนบท้ายบันทึกความตกลง

2. รายงานสรุปผลการอบรมประจำเดือน ตามแบบที่กำหนดแนบท้ายบันทึกความตกลง จัดส่งให้สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว ภายในวันที่ 15 ของเดือนถัดไป ทั้งนี้ การส่งรายงานจะจัดส่งในรูปแบบเอกสารทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือโดยวิธีอื่นใดตามที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วกำหนดก็ได้

เอกสารรายงานดังกล่าวให้จัดเก็บไว้ที่สถาบันการศึกษาเพื่อการตรวจสอบย้อนหลังอย่างน้อยหนึ่งปี

3. จัดส่งบัญชีรายชื่อวิทยากรผู้ทำหน้าที่อบรม ตามแบบที่กำหนดแนบท้ายบันทึกข้อความตกลงให้สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วหรือภายใน 15 วัน นับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

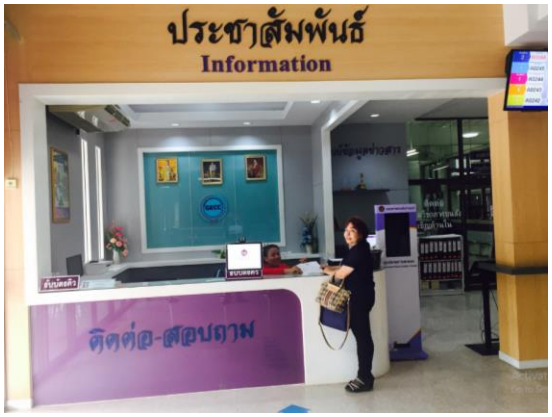
4. สอดส่อง ดูแลวิทยากรผู้ทำหน้าที่อบรมมิให้กระทำการในลักษณะไม่สมควร หรือไม่เหมาะสมกับผู้เข้าอบรมในขณะปฏิบัติหน้าที่

5. ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประกาศต่างๆ ของกรมการขนส่งทางบก และหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในบันทึกความตกลงที่ได้ลงนามไว้ร่วมกันกับสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว

6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุง ผลผลิต กระบวนการ และบริการ

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาจังหวัดสระแก้วมีการพัฒนากระบวนการดำเนินงานหลัก คือ กระบวนการ **“โคบาลบูรพา สู่อุตสาหกรรมโคเนื้ออย่างครบวรจรในภูมิภาค”** ดำเนินงานโดยสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดสระแก้ว ซึ่งเป็นกระบวนการที่ตอบสนองวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของจังหวัด โดยนำ**เทคโนโลยีการส่งเสริมพัฒนาและถ่ายทอดองค์ความรู้การเลี้ยงโคเนื้อแบบประณีต**แก่เกษตรกร เพื่อช่วยเหลือฟื้นฟูอาชีพเกษตรกรในพื้นที่ประสบปัญหาภัยแล้ง และส่งเสริมอาชีพให้เกษตรกรปรับเปลี่ยนพื้นที่ปลูกพื้นที่ไม่เหมาะสมหรือให้ผลผลิตต่ำมาเลี้ยงปศุสัตว์ ที่สามารถสร้างรายได้อย่างมั่นคงและเป็นอาชีพที่ยั่งยืน





และมีกระบวนการสนับสนุนเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ โดยเฉพาะสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วได้มีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการและบริการของหน่วยงานในรูปแบบการดำเนินงานของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Centev:GECC) เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการมาติดต่องานที่สำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้งานบริการของหน่วยงานมีความสะดวกมีประสิทธิภาพ เข้าถึงง่าย และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ นำไปสู่การพัฒนาและสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้ส่วนราชการ ซึ่งสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วได้รับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกจากสำนักงานนายกรัฐมนตรี ในปี พ.ศ. 2560

<u>ลักษณะสำคัญของศูนย์ราชการสะดวก</u>



1.เป็นการบริการที่ให้ความช่วยเหลือ หรืออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อราชการโดยเฉพาะกลุ่มผู้รับบริการที่มาติดต่อครั้งแรก

2.เป็นการบริการที่สนับสนุนให้การติดต่อราชการมีความง่าย ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการขอรับบริการ

3.เป็นการบริการที่สามารถพัฒนาไปสู่การบริการแบบเบ็ดเสร็จ (ONE Stop Service : OSS)

4.เป็นการบริการที่สามารถจัดชุดเฉพาะกิจลงไปในพื้นที่มีปัญหาได้

<u>มุมมองที่สำคัญของการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) 4 ด้าน มีดังนี้</u>

1.ด้านสถานที่ ต้องเข้าถึงง่าย และสะดวกในการขอรับบริการ ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน

2.ด้านบุคลากร ต้องมีจิตบริการ (Service Mind) การบริการมีคุณภาพ และประสิทธิภาพ

3.ด้านงานที่ให้บริการ ต้องตอบสนองความต้องการ ขั้นตอนการขอรับบริการของประชาชนไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความง่ายต่อเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ

4.ด้านอื่นๆ ตามความเหมาะสม โดยทุกด้านต้องมีมาตรฐานในการให้บริการประชาชน

<u>ระบบการให้บริการ</u> ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบที่สำคัญ ได้แก่

<u>1.ระบบก่อนเข้าสู่จุดบริการ</u> เป็นระบบการให้บริการ ก่อนที่ผู้รับบริการจะเข้าถึงบริเวณจุดให้บริการ ได้ออกแบบ และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการสามารถดำเนินกิจกรรมเบื้องต้นก่อนเข้าสู่จุดบริการได้ ทั้งนี้ การออกแบบการบริการมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับช่องทางการบริการด้วย นอกจากนี้ ยังรวมถึงการเดินทางของผู้บริการไปยังสถานที่ให้บริการ ต้องเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่เป็นภาระของประชาชน หรือกรณีเป็นการบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ ได้มีการออกแบบระบบหน้าแรกของการให้บริการที่ง่ายต่อการเข้าถึง การค้นหาบริการที่ต้องการได้ง่ายและรวดเร็วหรือเป็นการบริการผ่านช่องทางโทรศัพท์ได้ออกแบบระบบตอบรับ ณ นาทีแรก ที่ผู้ใช้บริการเรียกเข้ามา

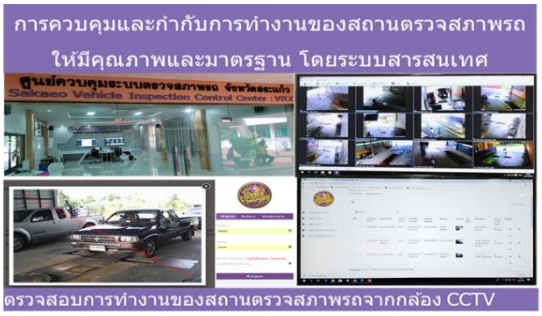
2.ระบบจุดให้บริการ เป็นระบบการให้บริการ ตั้งแต่เจ้าหน้าที่เริ่มดำเนินการให้บริการจนถึงสิ้นสุดการให้บริการ ซึ่งการออกแบบขึ้นอยู่กับช่องทางการบริการ โดยออกแบบเป็นการให้บริการในจุดบริการเดียว การบริการที่เกี่ยวข้องถูกจัดให้อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน การดำเนินการให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว สร้างความประทับใจให้แก่ผู้รับบริการตั้งแต่เริ่มต้น จนสิ้นสุดการให้บริการ และการตอบสนองคำขอหรือข้อร้องเรียนของประชาชนที่มาขอรับบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งกรณีที่เกิดเหตุการณ์เฉพาะหน้า ในขณะที่การบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ ได้มีการออกแบบหน้าต่างโปรแกรมประยุกต์ให้ง่ายต่อการสืบค้นข้อมูล หรือสามารถกรอกแบบฟอร์มคำขอได้

3. ระบบสนับสนุนการให้บริการ เป็นระบบสนับสนุนการดำเนินการให้บริการ และการบริหารจัดการศูนย์ราชการสะดวกให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาทักษะความชำนาญของเจ้าหน้าที่ การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการและเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เป็นต้น

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระแก้ว มีระบบการกำกับติดตามตัวชี้วัดผ่านระบบ Dash board เพื่อสนับสนุนการทำงาน มีระบบสนับสนุนด้านบริการสุขภาพ ได้แก่ ระบบจองคิวออนไลน์ในโรงพยาบาล เพื่อลดระยะเวลารอคอย Application NCD@Homeเพื่อกำกับติดตามผู้ป่วยเบาหวานและความดันโลหิตสูงรวมทั้งส่งยาถึงบ้านเพื่อลดค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยในการรอคอย

6.3 การลดต้นทุนและการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพและเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

กระบวนการหลักของจังหวัดสระแก้วมีมาตรการในการลดต้นทุนในการดำเนินงานราชการ โดยมาตรการสำคัญซึ่งเป็นตัวชี้วัดของจังหวัด ได้แก่ การประหยัดไฟฟ้า น้ำมันเชื้อเพลิง และกระดาษ โดยมีมาตรการสำคัญได้แก่ มาตรการลดกระดาษโดยการใช้ระบบอิล็กทรอนิกส์เข้ามาทั้งระบบการรับส่งหนังสือราชการออนไลน์ การดาวน์โหลดเอกสารการประชุมผ่านเว็บไซต์สำนักงานจังหวัด มาตรการลดพลังงานไฟฟ้า และน้ำมัน โดยมีมาตรการประหยัดการใช้พลังงานในส่วนราชการและกำกับติดตามผ่านระบบ E-energy) มีตัวชี้วัดที่ใช้ในการกำกับติดตามคือ ร้อยละของงบประมาณของส่วนราชการ (Function) ในการจัดซื้อกระดาษที่ลดลง และร้อยละของการลดลงการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานการใช้พลังงาน (Energy Utilization Index : EUI)



มีมาตรการลดต้นทุนที่โดดเด่น โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วย ตัวอย่างเช่นสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว ได้มีการยกระดับ ศูนย์ควบคุมการตรวจสภาพรถ (Vechicle Inspection Control Center : VICC) เป็นการยกระดับ การกำกับดูแลสถานตรวจสภาพรถเอกชน (ตรอ.) ของจังหวัดสระแก้วเพื่อลดต้นทุนและใช้ทรัพยากรของทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายใต้ระบบบริหารจัดการผ่านระบบสารสนเทศ (Inspection Online) จากเดิมซึ่งเจ้าหน้าที่ของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้วจะต้องเดินทางออกตรวจสอบ ติดตาม กำกับดูแลการดำเนินงานของสถานประกอบการ ณ สถานที่ตั้งของสถานประกอบการ

ทำให้เสียเวลา และเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทาง อีกทั้งการบันทึกผลการตรวจสอบการดำเนินงานของสถานประกอบการยังคงทำการบันทึกด้วยมือลงบนกระดาษ ทำให้การรวบรวมข้อมูลและการแสวงหาพยานหลักฐานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการประกอบพิจารณาโทษสถานประกอบการที่กระทำความผิดเป็นไปได้ค่อนข้างยาก โดยในปัจจุบันเป็นการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการควบคุมกำกับดูแล การดำเนินการของสถานประกอบการในเชิงพื้นที่ของจังหวัดสระแก้ว โดยเจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานภายใต้ศูนย์ VICC ซึ่งสามารถตรวจสอบความถูกต้องในการดำเนินงานตรวจสภาพรถของสถานประกอบการ ผ่านระบบสารสน เทศทางกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) โดยเจ้าหน้าที่ไม่ต้องเดินทางไปตรวจสอบ ณ สถานที่ตั้งของสถานประกอบการเหมือนการปฏิบัติงานแต่เดิม รวมทั้งมีการบันทึกผลการตรวจสภาพรถเชื่อมโยงกับระบบงานของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว ทำให้ในปัจจุบัน ประชาชนผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องนำผลการตรวจสภาพ ซึ่งเป็นบันทึกผลการตรวจสภาพของสถานประกอบการแบบกระดาษ มาใช้ประกอบการดำเนินการด้านภาษีรถกับทางสำนักงานขนส่งขังหวัดสระแก้วอีกต่อไป เพราะสถานประกอบการสามารถเชื่อมต่อระบบผลการตรวจสภาพรถผ่านทางระบบออนไลน์มาโดยตรงกับระบบงานของสำนักงานขนส่งจังหวัดสระแก้ว จึงถือได้ว่าเป็นกระบวนการทำงานที่เป็นการลดต้นทุนและเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ โดยมีการนำเทคโนโลยีดิจิตอลเข้ามาช่วยในกระบวนงานดังกล่าว ซึ่งส่งผลให้รถที่ผ่านตรวจสภาพมีความมั่นคงแข็งแรง มีความปลอดภัยในการใช้งานเป็นการป้องกัน และลดอุบัติเหตุที่มีสาเหตุมาจากตัวรถและเครื่องอุปกรณ์ส่วนควบของรถ อันจะสร้างความเชื่อมั่น ความมั่นใจในการใช้บริการตรวจสภาพรถให้กับประชาชนอย่างแท้จริง

ระบบการตรวจสอบผลการตรวจสภาพรถผ่านระบบสารสนเทศ



6.4 การมุ่งเน้นประสิทธิผลทั่วทั้งองค์การ และผลกระทบต่อยุทธศาสตร์ชาติ

กระบวนการหลักมีการกำหนดตัวชี้วัดของจังหวัดสระแก้วที่สำคัญ และตอบสนองแผนพัฒนาจังหวัดสระแก้วได้แก่ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้จากการท่องเที่ยวมูลค่าการค้าชายแดน (ด้านเกษตร การท่องเที่ยว การค้าชายแดน) มีการกำกับติดตามการดำเนินงานด้วยการประชุม คณะกรมการจังหวัดสระแก้ว และคณะกรรมการโครงการโคบาลบูรพาจังหวัดสระแก้ว เดือนละ 1 ครั้ง รวมทั้ง คณะกรรมการขับเคลื่อนประเด็นพัฒนาจังหวัด ซึ่งมีผลการดำเนินงานเป็นไปตาม Road map ที่กำหนดไว้

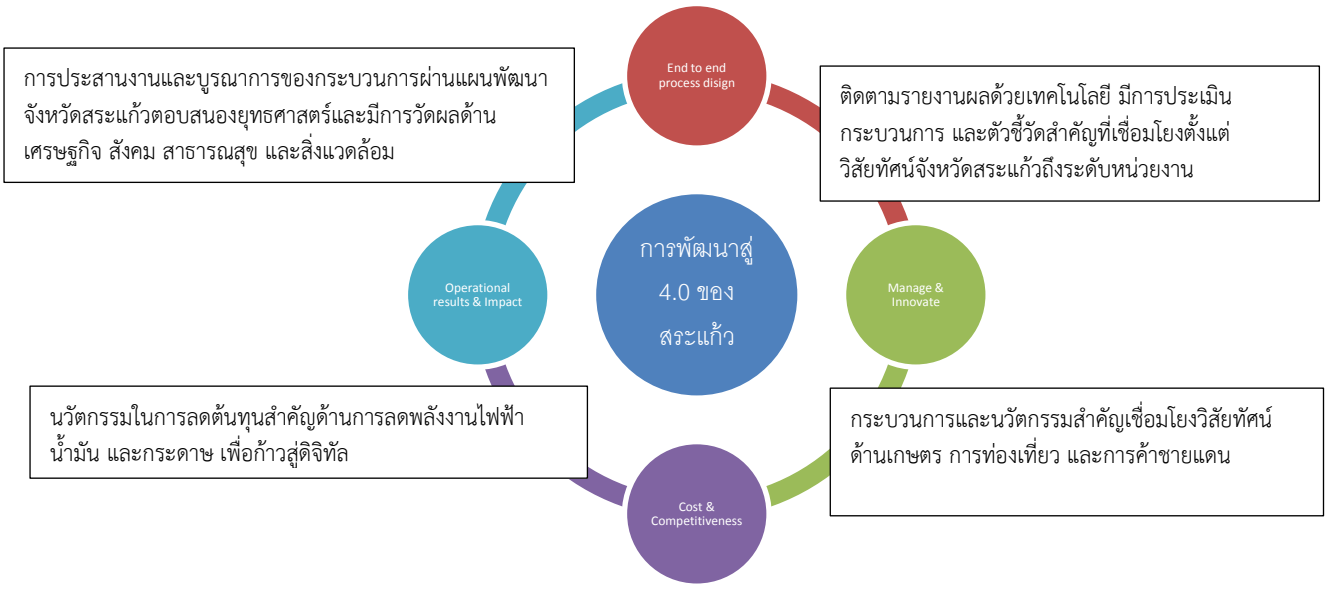
และกระบวนการสนับสนุนมีการกำหนดตัวชี้วัดของแต่ละหน่วยงานที่สำคัญได้แก่

ด้านเศรษฐกิจ มีการกำหนดตัวชี้วัดมูลค่าการลงทุนในภาคอุตสาหกรรมที่เพิ่มขึ้น โดยมีผลการดำเนินงานในปี 2561 ที่ 1907.29 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ 334.69 ล้านบาท

ด้านสังคม มีการกำหนดตัวชี้วัดร้อยละของตำบลมีระบบส่งแสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสและการดูแลเยาวชนชุมชน (Long Term Care) ผ่านเกณฑ์ และ ร้อยละของจำนวนคนพิการในจังหวัดที่มีงานทำโดยมีผลการดำเนินงานปี 2561 ที่ร้อยละ 93.1 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่ร้อยละ 72.41

ด้านสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดตัวชี้วัดการร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยตกค้างได้รับการจัดการอย่างถูก ต้องตามหลักวิชาการ มีผลการดำเนินงานในปี 2561 ที่ร้อยละ 64.68 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่ร้อยละ 44.67

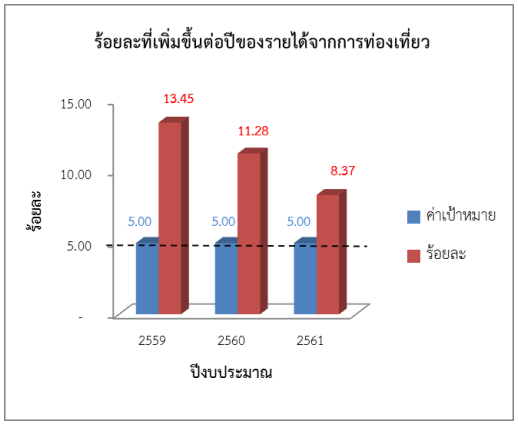
ด้านสาธารณสุข มีการกำหนดตัวชี้วัดร้อยละของเด็กอายุ 0-5 ปี มีพัฒนาการสมวัย มีผลการดำเนินงานปี 2561 ที่ร้อยละ 96.98 ซึ่งผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด



ส่วนที่ 3 ผลลัพธ์การดำเนินการ

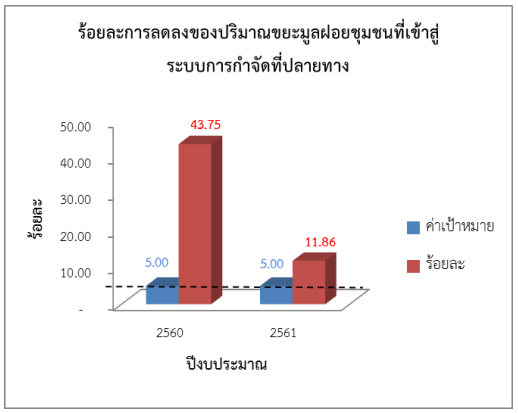
7.1 การบรรลุผลลัพธ์ของตัวชี้วัดตามพันธกิจ

1. ร้อยละที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้จากการท่องเที่ยว



ผลลัพธ์จากการดำเนินการตามพันธกิจและยุทธศาสตร์ของจังหวัด โดยการพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพ ปลอดภัย อำนวยความสะดวกและสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแหล่งอารยธรรมโบราณ ปรากฏตามตัวชี้วัดที่เพิ่มขึ้นต่อปีของรายได้มีแนวโน้มที่ค่อยๆ ลดลง อัตราค่าเป้าหมายกำหนดไว้ที่ร้อยละ 2 แต่ทางจังหวัดได้กำหนดค่าเป้าหมายเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 5 เพื่อให้เกิดการกระจายรายได้อย่างทั่วถึงและสูงสุด

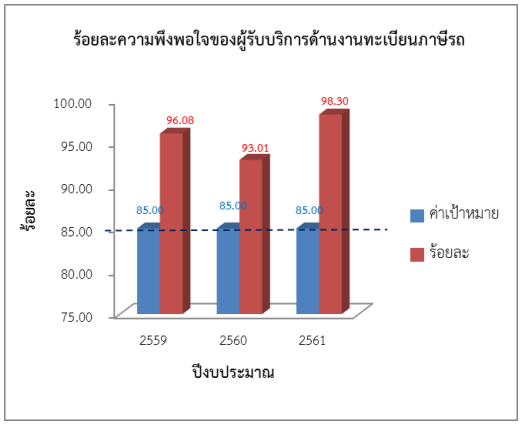
2. ร้อยละการลดลงของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนที่เข้าสู่ระบบการกำจัดที่ปลายทางลดลง ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2560



การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ การค้า สังคมและสิ่งแวดล้อม ปรากฏตามตัวชี้วัดร้อยละการลดลงของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนที่เข้าสู่ระบบการกำจัดที่ปลายทางลดลง ปีงบประมาณ พ.ศ.2561 เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ซึ่งร้อยละที่ลดลงของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนที่เข้าสู่ระบบการกำจัด มีแนวโน้มที่ค่อยๆ ลดลง แต่ยังคงสูงกว่าอัตราค่าเป้าหมายกำหนดไว้ที่ร้อยละ 5

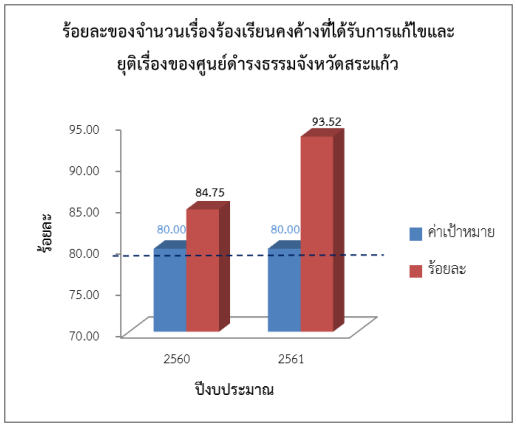
7.2 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผู้รับบริการ และประชาชน

3. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนภาษีรถ



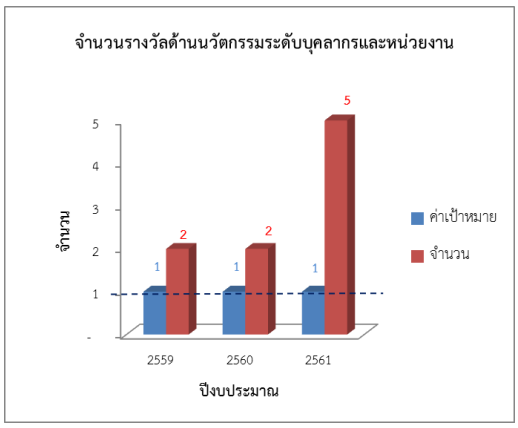
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านงานทะเบียนภาษีรถ ปี 2559 – 2561 พบว่าผลการประเมินมีแนวโน้มลดลงในปี 2560 และเพิ่มขึ้นในปี 2561 เนื่องจาก ปี 2561 มีการทบทวน/ปรับปรุงข้อคำถามในแบบสำรวจฯ และขั้นตอนการให้บริการ ให้มีความเหมาะสม ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ อย่างไรก็ตามผลผลการประเมินยังอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายคือ ร้อยละ 85

4. ร้อยละของจำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างที่ได้รับการแก้ไขและยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด



ผลการประเมินจำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างที่ได้รับการแก้ไข และยุติเรื่องของศูนย์ดำรงธรรม ปี 2560 – 2561 พบว่าผลการประเมินมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากมีการทบทวนปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการให้มีความรวดเร็ว ทำให้เรื่องร้องเรียนได้รับการแก้ไขและยุติโดยเร็วและมากขึ้น อย่างไรก็ตามผลการประเมินยังอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย คือร้อยละ 80

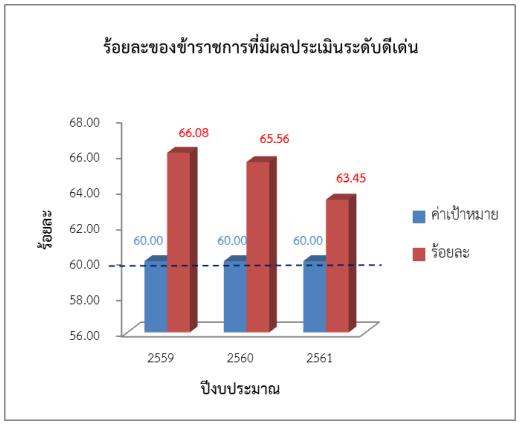
7.3 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการพัฒนาบุคลากร



5. จำนวนรางวัลด้านนวัตกรรมระดับบุคลากรและหน่วยงาน

ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร รางวัลด้านนวัตกรรมระดับบุคลากรและหน่วยงาน ปี 2559 – 2561 พบว่าจำนวนรางวัลที่ได้รับมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น เนื่องจากได้มีการปรับปรุง พัฒนา ต่อยอดองค์ความรู้ในกระบวนการดำเนินงาน ทำให้เกิดนวัตกรรมในระดับบุคลากรและหน่วยงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามผลการประเมินยังอยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ เป้าหมายที่กำหนดไว้จำนวน 1 รางวัล

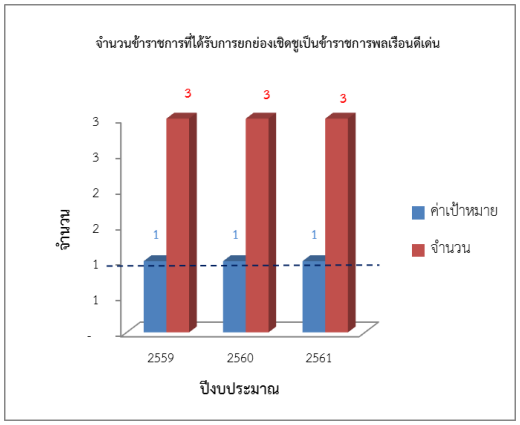
6. ร้อยละของข้าราชการที่มีผลประเมินระดับดีเด่น



ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากร ข้าราชการที่มีผลการประเมินระดับดีเด่น การประเมินผลการปฏิบัติราชการในสังกัดเป็นการประเมินปีละ 2 ครั้ง ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินของจังหวัด และสำนักงาน ก.พ. กำหนด ข้าราชการส่วนใหญ่มีผลการประเมินในระดับดีเด่น

7.4 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการเป็นต้นแบบ

7. จำนวนข้าราชการที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่น



จังหวัดสระแก้วได้พิจารณาคัดเลือกข้าราชการและลูกจ้างประจำ ที่มีคุณสมบัติเพื่อเป็นข้าราชการพลเรือนดีเด่นประจำปี ในปี 2561 ซึ่งมีข้าราชการพลเรือนดีเด่นที่ได้รับการพิจารณา ดังนี้

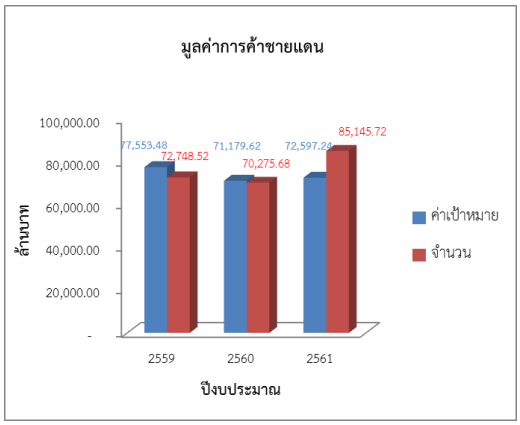
1. นายสวนิต สุริยกุล ณ อยุธยา สังกัด ที่ทำการปกครองจังหวัดสระแก้ว

2. นายวิทยา หอมฉุน สังกัด โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

3. นางคำพันธ์ ตุลากัน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2

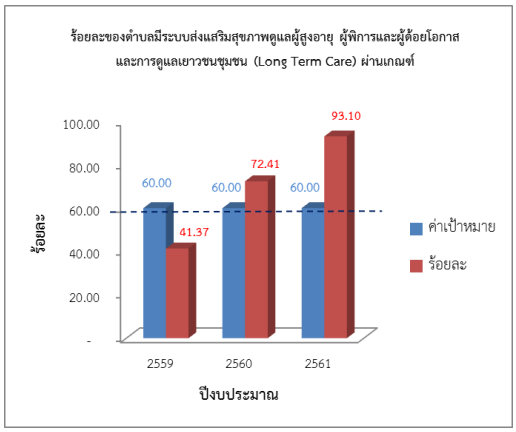
7.5 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม

8. มูลค่าการค้าชายแดน



ผลลัพธ์ด้านผลกระทบต่อเศรษฐกิจ มูลค่าการค้าชายแดนปี 2559-2561 พบว่ามูลค่าการค้าชายแดนมีแนวโน้มที่ลดลงปี 2560 และเพิ่มขึ้นในปี 2561 เนื่องจากปี2561 มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการจราจรโดยขยายช่องถนน และเพิ่มระบบราง วางแผนการยกระดับจุดผ่อนปรนบ้านเขาดิน อำเภอคลองหาดเป็นจุดผ่านแดนถาวร เพื่อรองรับการขนส่งสินค้าข้ามแดนไทย-กัมพูชา เสริมกับจุดผ่านแดนถาวรบ้านคลองลึก การจัดตั้งศูนย์ One Stop Service สำหรับเขตเศรษฐกิจพิเศษ รวมถึงการพัฒนาด้านอื่นๆ

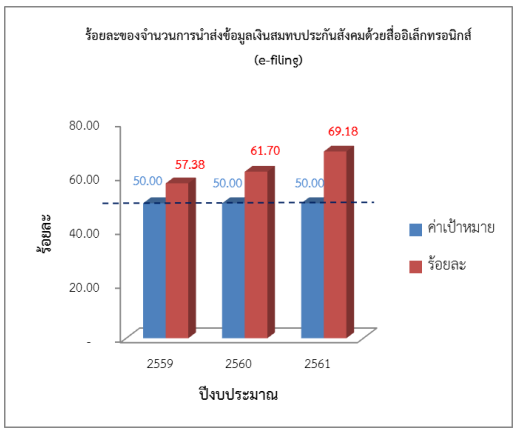
9.ร้อยละของตำบลมีระบบส่งแสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสและการดูแลเยาวชนชุมชน (Long Term Care) ผ่านเกณฑ์



ผลลัพธ์ด้านผลกระทบต่อสาธารณสุข ตำบลมีระบบส่งเสริมสุขภาพดูแลผู้สูงอายุ ผู้บริการ และผู้ด้อยโอกาสและการดูแลเยาวชนชุมชน (Long Term Care) ผ่านเกณฑ์ ปี 2559 – 2561 พบว่าร้อยละของตำบลมีระบบส่งเสริมสุขภาพฯ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในปี 2561 เพิ่มขึ้นอย่างมากเนื่องจากการทำงานแบบบูรณาการ สาธารณสุขจังหวัดสระแก้วร่วมกับ สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสระแก้ว, สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสระแก้ว และสภาผู้สูงอายุแห่งประเทศไทย จังหวัดสระแก้ว

7.6 การบรรลุผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดด้านการลดต้นทุนสร้างนวัตกรรม

10. ร้อยละของจำนวนการนำส่งข้อมูลเงินสมทบประกันสังคมด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-filing)



ผลลัพธ์ด้านการลดต้นทุนสร้างนวัตกรรมและการจัดกระบวนการจำนวนนำส่งข้อมูลเงินสมทบประกันสังคมด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-filing) ปี 2559 – 2561 พบว่าร้อยละของจำนวนการนำส่งข้อมูลเงินสมทบประกันสังคมฯ มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการนำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานสะดวก รวดเร็ว ทำให้ผลการประเมินยังอยู่ในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์เป้าหมายที่กำหนดไว้ร้อยละ 50

11. ร้อยละของการลดลงการใช้พลังงานเมื่อเทียบกับค่ามาตรฐานการใช้พลังงาน (Energy Utilization Index : EUI)

ปี 2561 การลดพลังงาน พิจารณาพลังงาน 2 ชนิด คือ พลังงานด้านไฟฟ้าและพลังงานด้านน้ำมันเชื้อเพลิง ซึ่งมีผลการดำเนินงานดังนี้

กลุ่มเป้าหมาย	จังหวัด = ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (รวมราชการบริหารส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค
เป้าหมาย	ลดลงร้อยละ 10 เมื่อเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานการใช้พลังงาน (Energy Utilization Index : EUI)
การรายงานผล	ให้ส่วนราชการในจังหวัด รายงานผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์ www.e-report.energy.go.th ของสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) กระทรวงพลังงาน โดยให้บันทึกภายในวันสิ้นเดือน ของเดือนถัดและและรายงานทุกเดือนไปจนจบปีงบประมาณ
เงื่อนไข	กรณีจังหวัดจะต้องมีหน่วยงานที่รายงานข้อมูลผ่านครบถ้วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย หากต่ำกว่าร้อยละ 80 จะถือว่าจังหวัดไม่ได้รายงานข้อมูลในเดือนนั้นๆ
ผลลัพธ์	ลดลงร้อยละ 62.01 ซึ่งค่าเป้าหมายกำหนดไว้ลดลงร้อยละ 10 ทำให้ร้อยละของการลดลงสูงกว่าเป้าหมายอย่างมาก

****